

doi: 10.13241/j.cnki.pmb.2014.16.040

· 医院管理 ·

对我国公立医院集团相关研究的文献分析

李 辉 华曼丽[△]

(武汉亚洲心脏病医院 医务办 湖北 武汉 430022)

摘要 目的:对我国公立医院集团的相关研究进行文献分析,找出特点与重要结论进行归纳。**方法:**通过适宜的文献检索策略,在相关数据库获取合适的文献,根据文献研究的要求,对其进行分析汇总。**结果:**筛选确定 18 篇实证研究文献、3 篇理论研究文献,并根据之前确定的文献分析方法分析其研究内容与结论,通过计量的方式总结目前实证研究的重点,同时通过归纳,总结目前理论研究的成果。**结论:**医疗机构外部环境、内部环境与合作条件是研究我国公立医院集团的几个最常见的因素。

关键词:医院集团;医疗联合体;文献分析;实证研究

中图分类号:R-19 **文献标识码:**文章编号:1673-6273(2014)16-3148-05

Analysis of the Related Research on the Group of Public Hospitals in Domestic Literature

LI Hui, HUA Man-Li[△]

(WUHAN Asia Heart Hospital, The medical office, Wuhan, Hubei, 430022, China)

ABSTRACT Objective: Research on group of public hospital in China to carry on the literature analysis, find out the characteristic and important conclusions are summarized. **Methods:** Retrieval strategy through the appropriate documents, obtain the appropriate documents in the database, according to the literature research, analysis and summarize. **Results:** Screening identified 18 articles, an empirical research on the 3 theory research literature analysis method, and its research contents and conclusions according to the previous analysis identified in the literature, through the measurement way of summing up the empirical research, at the same time, through the induction, summarizes the current research. **Conclusion:** Medical institutions, external environment, internal environment and conditions for cooperation are the most common causes of several research groups in public hospitals in China.

Key words: Hospital group; Medical Association; Literature analysis; Empirical study

Chinese Library Classification: R-19 **Document code:** A

Article ID: 1673-6273(2014)16-3148-05

前言

早在 2000 年,就有学者^[1]指出:由于经济学、技术、人口学等多个因素的影响,医疗机构的集团化成为了当时卫生改革的一种新策略。在相关政策^[2]文件的助推下,医院集团在我国迅速的发展起来,但存在着一系列问题,随着新医改^[3]文件的出台,对医疗机构的集团化发展提出了新的要求。尽管如此,有些问题^[4]始终摆在卫生行政部门领导和医疗机构决策者面前:什么样的外部环境适合产生医院集团,什么样的医疗机构适合发展医院集团,不同的医疗机构集团化发展的方式又该如何选择,集团化对广大人民群众有怎样的影响。

带着上述问题,我们研究初步设定为“我国医疗机构集团化的文献分析”。根据设定的目标,我们做了预检索,发现如下几个问题:首先,医疗机构的差异很大,且很大一部分民营医疗

机构进行的集团化无论从方式上还是结果上,都与国家相关政策的初衷相违背,因此需要对研究对象加以进一步限定;其次,集团化是一个过程,该政策的实施效果很难在短时间内体现,但可以根据卫生政策研究的结果进行描述,既根据具体政策实施的结果和特定背景相结合进行描述。最终,我们选定相关实证研究文献分析与理论研究文献进行归纳总结的方法来描述目前我国公立医院集团研究的概况。

1 研究对象与方法

1.1 研究对象的确定

本次研究所确定的研究对象是 1995-2012 年间,所有我国有关公立医院集团研究的文献。

所需资料来自网络检索,数据库主要包括 CNKI、万方数据知识服务平台两个中文数据库。本研究没有利用英语或其他语言的数据库,主要基于如下考虑:笔者利用 PubMed 数据库进行了预检索,没有发现关于我国医院集团研究的文献。加之外国医院集团在产权归属、组织结构等关键问题上和我国的医院集团差别很大,可比性存在问题,因此未通过英文搜索获取相

作者简介:李辉(1987-),男,硕士研究生,研究方向:医院管理,
E-mail:climber1203@gmail.com

[△]通讯作者:华曼丽, E-mail:758350771@qq.com

(收稿日期:2013-11-18 接受日期:2013-12-15)

关文献。

1.2 文献资料的获取

根据研究目的以及提出的问题制定出检索策略,首先进行预检索,根据结果调整检索策略,以求该检索策略能得到最多最准确的文献。同时,通过咨询专业的图书馆文献检索人员,对检索策略加以调整。详细的数据库检索策略。在此基础上,采用参考文献扩展:通过已获得的有效文献中的参考文献进行扩展检索。

文献检索策略上,通过 CNKI、万方,进行中文文献搜索,具体搜索策略(A&B 组合)如下:

A(篇名):医院集团、医疗联合体、医院重组、医院并购、医院合并、医疗机构重组、医疗机构并购、医疗集团、医院联盟、医疗联盟、医院战略联盟

B(摘要):指标、评价、实证、研究、调查、评估、现场、统计、框架

另外采用只搜索篇名的办法,获取有关理论研究的文献,从中筛选出有代表性的文献待分析。

1.3 文献资料的筛选

检索出的文献,2位研究者同时背对背浏览这些文章的题目及摘要,检索出符合标准的文献,通过上述文献筛选标准进行共同筛选,选出合格文献。

1.3.1 纳入标准 文献语言和年代确定为中文和英文文献,年代不限;对研究设计不设限制;研究对象范围定位国内各省份或全国范围内,可以说是一个或几个医院形成的公立医院集团,对单一公立医疗机构的调查研究亦可纳入,但需要详细注

明;研究内容是关于我国公立医院集团的相关研究,可以是某个公立医院集团的整体情况,也可以是医院集团一方面或几个方面的内容,但在研究内容仅处于微观层面和考察具体细节时的需要排除。

1.3.2 排除标准 新闻报道,如:《我市推动医疗资源纵向整合全面发展城乡医疗联合体》;纯理论阐述,如:《医疗集团经济合同的规范管理》;研究对象不是医院集团或非公立性质,如:《基于区域医疗联合体的慢性病健康管理》;没有具体的研究方法;没有具体的研究对象,如:《对我国医院重组的初步研究》。

1.4 文献资料的分析提取

得到的文献最终分析如下几方面的内容:

1.4.1 基本信息 研究内容(按考察框架归类)、研究方法、有无理论基础、有无指标等级和赋权及信度效度检验。

1.4.2 相关背景 政策背景(研究提到国内和该地区的卫生政策法规)、社会背景(研究的地区及其经济社会人口状况)卫生资源配置情况、卫生服务提供情况。

1.4.3 集团化内容的描述 集团化的(计划)模式、合作的方式、各方对于集团化的支持、集团是否管办分开、成员数量、集团化前的产权归属。

2 结果与分析

2.1 实证研究文献筛选结果

本研究(搜索日期为2013年1月1日)共获取文献873篇(有三篇入选文献无法获得全文^[5-7]),具体的文献筛选的流程见下图1:

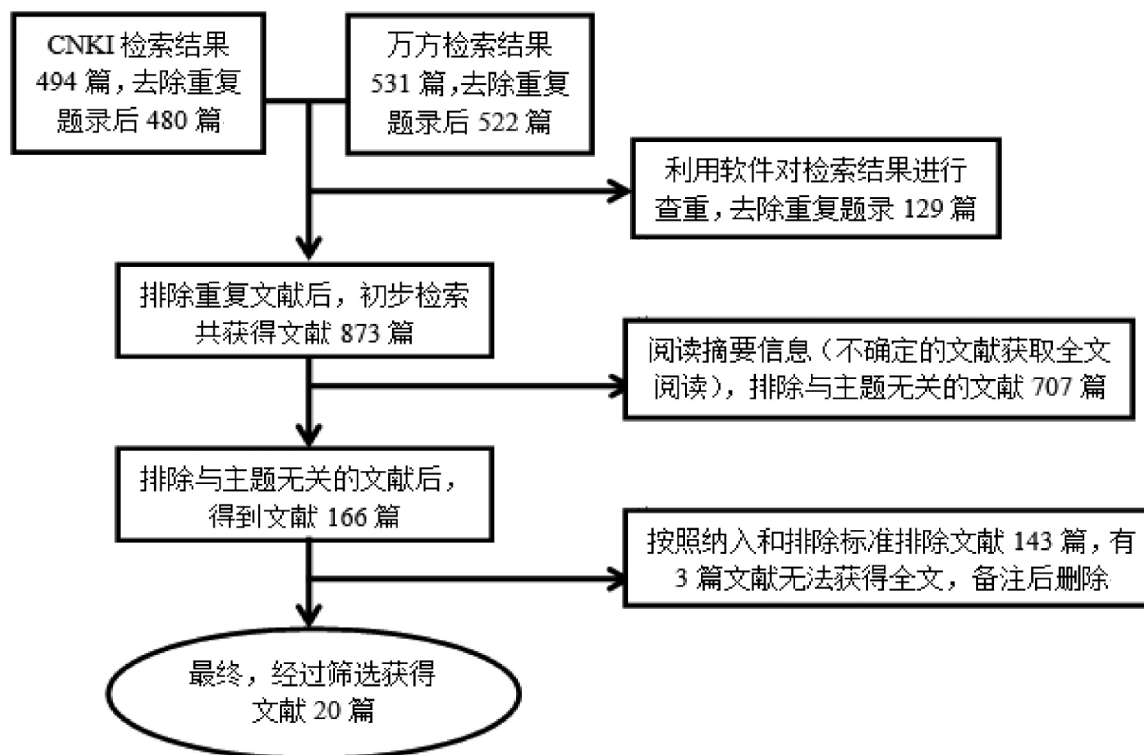


图1 文献筛选流程图

Fig. 1 Literature selection procedure

2.2 实证研究文献特征描述

最终入选文献 20 篇,其中 8 篇为期刊文献^[8-15],12 篇为学位论文^[16-27]。文献基本来源于 2004 年以后,近三年的文献占总文献数量的 40%。

入选文献的研究地区以上海、江苏等发达地区为主,研究对象(集团核心医院)多为公立性质,其中 14 家为三级甲等综合性医院;私立医院有一例^[11]。研究对象的合作方式以纵向居多,并且大多不涉及资本运作。

从研究类型上看,7 篇为现况调查^[8-11,15,23,27],13 篇为战略研

究^[12-14,16-22,24-26]。

在研究的理论支持上,共有 13 篇文献进行了理论阐述,其中 12 篇叙述的是“战略管理理论”,且大多使用 SWOT 分析工具^[8,14,17,18,20-25,28](11 篇)和 PEST 分析工具^[8,15-17,20-23,25](9 篇)对医院战略进行分析,个别使用了波特五力模型^[15,22](2 篇)。另有一篇文献提到了协同学理论^[28],并指出根据协同学中的序参量原理,医护人员、医院硬件、医疗技术和医学信息四大要素,决定着医疗机构合作的综合能力。

具体的研究情况见表 1、表 2:

表 1 关于医院内部环境的研究内容

Table 1 The research content about the hospital internal environment

一级指标 1st level	考察维度 investigation contents	文献数量 numbers
人力 Human resources		18
运行状况 Operation status	业务量 The volume of business	16
设备资产 Equipment assets	床位 Beds	14
技术能力 Operation ability	诊疗效率 Diagnosis & treatment efficiency	14
技术能力 technical ability	特色与科室设置 Features & departments	13
财务 Financial affairs		12
运行机制 Operation mechanism	集团内部互动情况 Group interaction	11
设备资产 Equipment assets	房屋面积 Housing area	10
	资产总量 Total assets	10
其他 Other	集团战略定位 Strategic positioning	9
患者情况 Patients	患者满意度 Patient satisfaction	9
设备资产 Equipment assets	大型设备 Large equipment	8
运行状况 Operation status	员工满意度 Employee satisfaction	8
管理体制 Management system	医院所有权 Hospital ownership	7
技术能力 Technical ability	学术科研 Academic research	5
患者情况 Patients	患者来源 Source of the patients	5
管理体制 Management system	医院管理权 The Hospital Authority	4
运行机制 Operation mechanism	医院文化 Hospital culture	4
信息化 information technology	信息化 information technology	1
运行机制 Operation mechanism	收入分配制度 Income distribution system	1

表 2 关于医院外部环境的研究内容

Table 2 The research content about the hospital external environment

一级指标 1st level	考察维度 investigation contents	文献数量 numbers
政策环境 Policy environment		13
地理环境 Geographical		10
医疗技术 Medical technology	区域医疗资源 Regional medical resources	12
	医院在区域内地位 Status in the region	8
人口健康状况 Population health	健康状况 Health	7
	卫生服务需求 The health service demand	6

宏观上讲,所有入选文献都对医院内部环境与外部环境两方面做了分析。

内部环境上,传统的人财物方面是最主要的研究内容,而医院运行的现况、医疗能力等也是研究医院集团时必备维度,在管理体制及患者情况上作为次级重要指标也常常作为评价医院集团重要方向,较为遗憾的是,公认与医院集团有重要关联的信息化指标仅有 1 篇文献做了考察。

外部环境上,政策法规支持、区域内医疗技术水平、地理环

境、区域人口健康状况依次是几大重要指标维度。

2.3 理论文献的资料汇总

在我国的研究方面,利用第一部分的文献研究,筛选实证研究文献的同时也对相关理论研究的文献进行搜集,主要结果有三篇文献:

2009 年,吴长奇^[27]将外部环境、内部环境、综效(运营、财务、市场)、风险(营运、超额支付、财务)客户、内部流程作为医疗机构并购策略与风险评估研究的 6 大构面。

2011年,陈斌^[28]在区域医疗协同管理模型研究中指出:学科因素(知识技术水平)、医保因素(价格管理制度、医保给付梯度、补偿政策)、机构间经营与内部管理水平差异、资源处置权因素、患者流因素是影响区域纵向医疗合作的五个主要维度。

2012年,万晓文^[29]结合战略联盟理论,列出了影响医院联盟绩效相关的四个方面的影响因素:联盟外部环境(医疗行业政策)、联盟成员自身特性层面、联盟成员关系层面、联盟信息传递方式层面指标。作者还总结之前的研究,指出在分析战略联盟绩效的时候可采用客观性指标与主观性指标相结合的方式。

3 讨论

总的来说,目前在我国,对于医院集团的实证研究较少,且主要集中在医院集团发展较早的上海。在研究内容上,以医院集团的战略研究与现况描述为主。而在研究方法上,大部分文献都采用了战略分析方法作为研究医院集团的主要研究方法,基本没有采用其他理论或框架进行研究的文献。事实上,只采用战略分析工具一种方法对医院集团进行研究是不全面的,战略分析作为一种来源于企业的分析工具,其侧重点是考察一个企业或单位的盈利与发展、竞争与生存能力^[30],且这种考察是从企业自身角度出发的。因此,在大多数研究对象为公立医院的情况下,仅仅采用战略分析是不够的,它一方面没有考虑到患者、医院所有者的利益,也同样无法考虑到参与合作的成员医院的利益^[31]。这也侧面显示了目前医院集团相关理论的不成熟,目前的研究存在一定局限。

能够根据上述实证研究的分析,明确的知道,目前对于医院集团进行的评价,采用的方法与理论支持,以及目前实证研究着内外部环境内容的侧重限于调查员水平和文献归纳分类的能力,可能导致数据的不科学,研究的可重复性可能存在问题。

4 结论

医疗机构外部环境、医疗机构内部环境与合作条件是研究我国公立医院集团的几个最常见的因素。进一步分析实证研究得出,目前的研究对象(集团核心医院)多为公立性质,其中大多为三级甲等综合性医院,研究对象的合作方式以纵向居多,并且大多不涉及资本运作。

参考文献(References)

- [1] 胡善联. 医疗服务集团模式及其形成原因分析 [J]. 中国卫生资源, 2000, 03:99-100
Hu Shan-lian. Medical service group and its formation causes [J]. Chinese health resources, 2000,03:99-100
- [2] 国务院办公厅关于城镇医药卫生体制改革的指导意见 [Z]. 国办发[2000]16号
Guidance office of the State Council on medical and health system reform in cities and towns[Z]. The State Council No. [2000]16
- [3] 中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见
CPC Central Committee and the State Council on deepening the reform of the medical and health system
- [4] http://www.cn-healthcare.com/z/hot/2012-06-08/content_403513.html
- [5] 陆颖影. 医疗机构集团化连锁经营模式研究 [D]. 上海财经大学, 2006
Lu Ying-ying. Chain business model research on finance and economics[D]. Shanghai University of medical institutions group, 2006
- [6] 魏钦海. 三级医院重组二级以下医院的战略研究 [D]. 上海财经大学, 2008
Wei Qin-hai. Three grade hospital restructuring below two grade hospital research strategy [D]. Shanghai University of Finance and Economics, 2008
- [7] 谢红莉. 医院联合重组与温州医疗服务新体系构建成效分析[D]. 温州医学院, 2005
Xie Hong-li. Construction effect analysis of hospital recombination and Wenzhou medical service in the new system [D]. Wenzhou Medical College, 2005
- [8] 晏波, 董恒进. 对二所二级医院重组可行性与模式的实证研究概述 [J]. 中华医院管理杂志, 2002, (02):18-20
Yan Bo, Dong Heng-jin. Overview of research [J]. Chinese Journal of hospital administration, the reorganization of the two two level of hospital feasibility and mode, 2002, (02): 18-20
- [9] 李宏为, 黄波, 于文. 医院集团的实践探索——上海瑞金医院集团案例解析[J]. 中国医院, 2002, (10):17-21
Li Hong-wei, Huang Bo, Yu Wen. Exploration practice of hospital group- case study of the Shanghai Ruijin Hospital group [J]. Chinese hospitals, 2002, (10): 17-21
- [10] 李卫平, 宋文舫. 沈阳东方医疗集团集团化运作的评价——医院集团化经营系列研究报告之一[J]. 中国卫生经济, 1999, (11):21-22
Li Wei-ping, Song Wen-ge. The evaluation of Shenyang Oriental medical group group operation -- one of the series of Hospital Group Management Research Report [J]. Chinese health economic, 1999, (11): 21-22
- [11] 李卫平, 宋文舫. 沈阳博爱齿业集团的运作与发展分析——医院集团化经营系列研究报告之二[J]. 中国卫生经济, 1999, (12):32-33
Li Wei-ping, Song Wen-ge. The operation and development analysis of Shenyang fraternity gear industry group -- hospital group management series research report two [J]. Chinese Journal of health economics, 1999, (12): 32-33
- [12] 郑思炳. 对石梯中心卫生院推行区域医疗卫生股份联合体的调查 [J]. 卫生经济研究, 2001, (11):20-21
Zheng Si-bing. On the implementation of regional health shares joint body stone center hospital survey[J]. Health economics research, 2001, (11): 20-21
- [13] 孙胜伟. 瑞金医院集团实施多元化办医策略的初步研究 [J]. 中国医院管理, 2003, (11):10-12
Sun Sheng-Wei. study diversified do medical strategies of Rui jin hospital group to implement the preliminary [J]. Chinese hospital management, 2003, (11): 10-12
- [14] 李宏为, 黄波, 于文, 等. 医院集团的实践探索——上海瑞金医院集团案例解析[J]. 中国医院, 2002, 6(10):16-20
Li Hong-wei, Huang Bo Yu Wen, et al. Practice of hospital group -- case study of the Shanghai Ruijin Hospital group [J]. Chinese hospital, 2002, 6 (10): 16-20
- [15] 刘霞. 公立医院纵向整合对医院成本的影响研究[J]. 中国卫生统计,

- 2009,29(5):507-508
- Liu Xia. Effect of hospital cost of public hospitals vertical integration of research on [J]. Health statistics in China, 2009,29 (5): 507-508
- [16] 李振宇. 吉林省某医院集团双向转诊现状及对策研究[D]. 吉林大学, 2011
- Li Zhen-yu. A hospital in Jilin Province group two-way referral status and Countermeasures [D]. Jilin University, 2011
- [17] 蔡斌. SWOT 决策分析法在浙江省立同德医院合并重组中的应用研究[D]. 浙江大学, 2004
- Cai Bin. SWOT decision-making analysis of application of [D]. in Zhejiang province Tongde hospital merger reorganization of law of Zhejiang University, 2004
- [18] 胡少勇. 组建中国首个区域性医疗集团的案例研究[D]. 对外经济贸易大学, 2006
- Hu Shao-Yong. Case study of the formation of China's first regional medical group [D]. University of International Business and Economics, 2006
- [19] 潘常青. 上海市某医院集团管理模式与运行现状 [D]. 复旦大学, 2010
- Pan Chang-Qing. A hospital group management mode and operation status of Shanghai[D]. Fudan University, 2010
- [20] 吕剑平. 基于新医改背景的医院集团发展战略研究——以江苏江滨医疗集团为例[D]. 江苏大学, 2011
- Lv Jian-ping. Study on hospital group development strategy in the new medical reform -- Taking Jiangsu riverside medical group as an example based on [D]. Jiangsu University, 2011
- [21] 王晓波. 江苏省镇江市康复医疗集团改革研究[D]. 南京中医药大学, 2012
- Wang Xiao-bo. Jiangsu Zhenjiang rehabilitation medical group on the reform [D]. Nanjing University of Chinese Medicine, 2012
- [22] 林力. 国有医院改制并购中人力资源整合的研究——以海南某国有医院改制并购为案例[D]. 首都经济贸易大学, 2005
- Lin Li. Research—HR Integration of M & a restructuring of state-owned hospital, take some state-owned Hainan hospital restructuring mergers and acquisitions for the case [D]. Capital University of Economics and Business, 2005
- [23] 徐卫国. 公立医院集团化战略和发展模式的研究[D]. 同济大学经济与管理学院, 2004
- Xu Wei-Guo. Public hospital group strategy and development mode research[D]. Tongji University School of economics and management, 2004
- [24] 严伯荣. 公立医院集团化战略研究[D]. 上海交通大学, 2005
- Yan Bo-Rong. Study strategy of public hospital group [D]. Shanghai Jiao Tong University, 2005
- [25] 孙逊. 公立医院集团化经营的经济学分析及其治理结构研究[D]. 第二军医大学, 2007
- Sun Xun. Economic analysis and Research on the governance structure of public hospital group management [D]. Second Military Medical University, 2007
- [26] 郝瑞文. 城市综合性医院管理体制和内部运行机制的探讨——医院并购案例分析[D]. 青岛大学, 2009
- Hao Rui-wen. A discussion on comprehensive hospitals of city management system and operating mechanism of hospital mergers and Acquisitions -- case analysis [D]. Qing Dao University, 2009
- [27] 吴长奇. 医疗机构并购策略与风险评估研究[D]. 南开大学, 2009
- Wu Chang-qi. The research of medical. acquisition strategy and risk assessment [D]. Nankai University, 2009
- [28] 陈斌. 区域医疗协同管理模型研究[D]. 华中科技大学, 2011
- Chen Bin. Model for the study of regional medical collaborative management [D]. Huazhong University of Science and Technology, 2011
- [29] 万晓文. 医院战略联盟绩效影响因素分析及评价模型 [J]. 华西医学, 2012(7): 1085-1090
- Wan Xiao-wen. Hospital strategic alliance performance evaluation and analysis of factors affecting model [J]. Huaxi medicine, 2012 (7): 1085-1090
- [30] 郑文坚. 战略分析工具应用中的一般问题及对策[J]. 科技信息(科学教研), 2007, 24432: 131+102
- Zheng Wen-jian. Strategic analysis tools are applied in the general problems and Countermeasures [J]. Science and technology information (Scientific Research), 2007, 24432: 131+102
- [31] 李建华, 施祖留. 医院发展战略分析 [J]. 中华医院管理杂志, 2004, 09: 9-12
- Li Jian-hua, Shi Zu-Liu. Analysis of the development strategy of hospital [J]. Chinese Journal of hospital management, 2004, 09: 9-12