

doi: 10.13241/j.cnki.pmb.2014.12.038

以问题为中心的学习方法在高职社区问诊技能教学中的应用

郝丽杰 李小莹[△] 张 玫 樊 洁 牛小羽 和 芳

(首都医科大学宣武医院消化科 北京 100053)

摘要 目的:探讨以问题为中心的教学方法(problem-based learning, PBL)在高职社区问诊教学中的效果,寻求更有效的现代医学教育方法。**方法:**在高职社区问诊技能学习中开展以问题为中心的教学方法(PBL),分析问诊中存在的问题,以提高知识应用与沟通能力。**结果:**通过对 62 名高职医学生进行问诊技能和见习报告评分显示,成绩优良比率为 89%,满意度调查显示 83.87%的高职医学生对 PBL 教学方法满意。PBL 教学可以让高职医学生灵活的利用自己的时间,进行比较主动的学习,可以更好的发现高职医学生在问诊见习中存在的问题,有利于提高高职医学生的问诊技能及医患沟通能力,但实施中所需时间较长,占用课时多。**结论:**PBL 教学对高职医学生的主动学习能力、问诊技能及医患沟通能力的提高有利,医学生对 PBL 教学方法满意度高。在医学教育中可以将 PBL 教学和传统教学方法结合起来,以在有效的时间里达到更好的教学效果。

关键词:PBL;问诊;高职社区

中图分类号:G642.0 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-6273(2014)12-2346-03

Application of PBL Teaching Method in Inquiry of Diagnostics Education in Higher Vocational Education Community

HAO Li-jie, LI Xiao-ying[△], ZHANG Mei, FAN Jie, NIU Xiao-yu, HE Fang

(Department of the Gastroenterology, Xuanwu Hospital, the capital medical university, Beijing 100053, China)

ABSTRACT Objective: To investigate the effect of teaching method PBL in inquiry of diagnostics education of higher vocational education community. **Methods:** PBL teaching method was taken in teaching inquiry of diagnostics in Higher vocational education community. The questions of inquiry were analyzed to increase application of knowledge and communication skills. **Results:** 62 medical college students were tested for their inquiry skills and practice report score display: excellent performance ratio of 89%. Satisfaction survey of higher vocational medical students for teaching method of PBL was 83.87%. PBL teaching can make higher vocational medical students to their own time to use flexible, comparison of active learning, and can be found in higher vocational medical students in the inquiry application problems. It is conducive to the improvement of medical college students inquiry skills and communication skills, but implementation required a longer time. **Conclusion:** PBL teaching of higher vocational education community active learning ability, inquiry skills and communication ability good. Medical students are satisfied with PBL teaching method. medical education can be PBL teaching combined with traditional teaching methods, in order to achieve better teaching effect in the effective time.

Key words: Problem-based learning; Inquiry; Higher vocational education community

Chinese Library Classification(CLC): G642.0 **Document code:** A

Article ID:1673-6273(2014)12-2346-03

前言

随着医疗改革的深入、健康观念的转变,人们对于享有高质量、全方位的医疗卫生保健的需要越来越迫切。社区卫生服务将在今后的医疗卫生工作中占有重要的一席,高职社区医疗专业主要是培养从事基层医疗(社区卫生服务)工作为主的实用形人才。社区医生只有具备扎实的基本功和严密的临床思维能力,才能为基层群众提供方便、有效、综合的医疗服务。但目前我国社区医生的基础知识及医疗水平参差不齐,难以满足基层群众的医疗要求,因此高职社区医生继续医学教育问题越来越

重要。问诊(inquiry)是病史采集的主要手段,病史的完整性和准确性对疾病的诊断和处理有很大的影响,问诊也是医患沟通,建立良好医患关系的最重要时机^[1-3],因此问诊是每个高职社区医生必须掌握的基本技能。本研究根据教学实际,在高职社区问诊技能学习中开展以问题为中心的教学方法(problem-based learning, PBL),分析问诊中存在的问题,提高知识应用与沟通能力,取得了较满意的效果,现总结如下。

1 材料与方法

1.1 理论学习

诊断学作为一门桥梁课,是临床各个专业的重要基础。问诊作为临床诊断的第一步,又是诊断学中的重中之重。因此我们在理论课上首先向高职同学们介绍问诊的重要性及问诊的内容,结合现实的医疗环境,在讲授中导入病例,通过讨论、推理、分析来学习问诊的技巧和方法。同时加强对高职社区学生

作者简介:郝丽杰(1977-),女,主治医师,主要研究方向:老年消化病学

[△]通讯作者:李小莹,电话:010-83198899-8321,

E-mail:hlj815@medmail.com.cn

(收稿日期:2013-11-10 接受日期:2013-12-05)

职业道德及心理承受能力的培养,以便让他们更好的适应将来的工作。

1.2 以问题为中心的学习方法

PBL 教学是以问题引导学习,以学生为中心的自主学习,是告诉学生“这里有个问题,学习它!”来取代传统的方式:“学习这些,你将能解决问题”。PBL 教学要求至少提前一周把病历资料交给学生,以便于学生利用课余时间查找资料,准备问题讨论,其中教师只是引导参与的作用,这种方法可以让那些家庭事务及单位工作繁杂的社区医生比较灵活的利用自己的时间,进行比较主动的学习。

1.2.1 目的 作为问诊理论学习和实际接触病人之间的一种学习方法,让高职学生更好的学习解决问诊这一难题。

1.2.2 方法 教学准备:简要病历资料;结合问诊技巧、内容设计提问;具体病人。

教学流程:a)问诊见习前一周先向高职学生介绍问诊的概念及教学设想,播放 1-2 个内科常见病多媒体课件,让学生观看医务人员采集病史和体检的方法、技巧、内容,课下学生参考

教科书、图书馆及网络资源查找资料。把学生按小组划分(每组 10-11 人),根据提供的病历资料进行问诊设计与训练;b)见习时每组选出 1 名高职同学充当主持人,每位高职同学根据之前设计的内容进行问诊讨论发言,1 名高职同学充当记录员,在黑板上写下问诊的内容要点。c)点评分析,教师组织高职同学们对问诊讨论情况进行点评,指出存在的问题及需完善的方面。d)教师带领高职学生们到病房对真实病人进行问诊训练。e) 见习结束后完成见习报告,书写一般资料、主诉、现病史、既往史、个人史、婚育史及家族史等内容。

2 结果

通过对 62 名高职医学生进行问诊技能和见习报告评分,发现优秀的(大于 90 分)占到 32%,良(80-90 分)占到 57%,及格(60-80 分)占到 11%,没有不及格的学生。同时为了解学生对 PBL 教学法的评价,在问诊见习结束后对 62 名高职医学生进行了问卷调查,结果显示 PBL 教学的各项满意度明显提高。见表 1。

表 1 学生问卷调查满意度 例(%)
Table 1 Student satisfaction questionnaire case(%)

调查项目 Investigation items	例数 Number of cases	百分比 Percentage
激发学习兴趣 Stimulating interest in learning	56	90.32
提高学习主动性 improving the learning initiative	50	80.65
医患沟通能力提高 improving the ability of doctor-patient communication	46	74.19
问诊技巧提高 improving of Interrogation techniques	44	70.97
学习氛围轻松 Learning atmosphere relaxed	50	80.65
对本教学方法满意 Satisfied on the PBL teaching method	52	83.87

以问题为中心的学习方法可以及时的发现学生在问诊中存在的问题,高职学生大多具有一定实际工作经验,但见习过程中通过总结发现学生具有以下几个常见问题,需要教师在教学过程中特别重视:(1)问诊沟通技巧欠缺,语气生硬;(2)问诊的内容简单、片面、表浅、连贯性差,对有意义的阴性症状的问诊忽略;(3)基础疾病知识掌握不牢,缺乏对整个疾病发生、发展和演变全过程的了解能力;(4)存在诱导和使用医学术语的现象。

另外高职学生的见习报告中也暴露出很多问题:(1)主诉与现病史不符,尤其是时间和主要症状上不能很好的统一;(2)主诉重点不突出,常包含多个症状,并把伴随症状作为主要症状叙述,忽略重要的需要鉴别的阴性症状的描述。(3)现病史思路混乱,条理不清,不能较好的反映出疾病发生、发展和演变全过程;(4)报告中常见错别字,漏项,字迹潦草,尤其签名难以辨认。以上问题要求教师在评阅见习报告后,及时把存在的问题讲给学生,结合实际把病历书写的要求及重点进行强调,让学

生修改见习报告,以为今后社区临床工作中的病历书写打好基础。

3 讨论

众多研究结果表明 PBL 教学效果优于传统教学,社区医生由于基础较薄弱^[4-8],临床水平参差不齐,家庭负担重,以继续医学教育为主,集中时间学习难度大,PBL 教学能让他们利用课余时间拓展知识^[9,10],能提高学习积极性、主动性,由于讨论前的知识准备,有针对性地复习了课堂内容,达到了巩固理论知识的目的^[11]。另外在小组讨论中,由于整体环境放松,学生们发言踊跃,锻炼了组织能力和表达能力,而且学会使用恰当提问方式进行问诊,提高了医患沟通能力^[12],为接下来对真实病人的问诊见习打下了很好的基础^[13]。同时学生之间也显示出良好的倾听能力,体会了批判式学习方法,敢于对他人提出质疑^[14,16],另外讨论过程中,高职学生将自己收集到的相关信息与小组其他成员分享,互相补充,丰富大家的知识,节约时间,也增强了

班级的凝聚力,培养了团队精神,提高了每个学生的参与度^[17,18]。因此在职社区问诊技能教学中采用这种方式是必要的、可取得。但是 PBL 教学所需学时较多^[19],诊断学时有限,全部采用这种方法难度大,我们认为在教学过程中可以将两种教学方法结合起来,以在有效的时间里达到更好的教学效果。

参考文献(References)

- [1] 石文丹,许昱,华清泉,等. PBL 教学结合社区实践在社区医学教学中的应用[J]. 西北医学教育, 2012, (6): 1089-1091
Shi Wen-dan, Xu Yu, Hua Qing-quan, et al. Application of PBL Combined with Community Practice in Community Medicine Teaching[J]. Northwest Medical Education, 2012(6): 1089-1091
- [2] 管睿,惠宁,徐明娟. 妇产科学中 PBL 教学模式的实践与探索[J]. 医学教育探索, 2010, 9(3): 351-353
Guan Rui, Hui Ning, Xu Ming-juan. Practice and exploration of PBL teaching method in Gynecology and obstetrics[J]. Researches in medical education, 2010, 9(3): 351-353
- [3] J Martin Bland. Teaching statistics to medical students using problem-bases learning: the Australian experience [J]. BMC Med Educ, 2004, 4(1): 31-35
- [4] 高国珍. 病例分析应用于诊断学教学探讨 [J]. 医学理论与实践, 2008, 21(7): 860-861
Gao Guo-zhen. Application of analysis of medical records in diagnostics education.[J]. The Journal of the theory and practice of Medicine, 2008, 21(7): 860-861
- [5] 赵亚珍,欧德云,岳月娟. 以问题为中心的学习方法在《护理学基础》实践课教学中的尝试 [J]. 医学理论与实践, 2008, 21(7): 861-862
Zhao Ya-zhen, Ou De-yun, Yue Yue-juan. Attempt of PBL teaching method in Basic nursing.[J]. The Journal of the theory and practice of Medicine, 2008, 21(7): 861-862
- [6] 张朝红. 模拟问诊在高职社区《诊断学》教学中的应用[J]. 重庆医学, 2008, 37(16): 1866-1867
Zhang Chao-hong. Application of simulation of interrogation in diagnostics education in Higher vocational education community[J]. Chong Qing medicine Journal, 2008, 37(16): 1866-1867
- [7] 吴汉妮,彭义香,陶晓南,等. 临床诊断学教学中实施以问题为基础学习教学方法的探索. 中华医学教育杂志, 2012, (4): 547-549
Wu Han-ni, Peng Yi-xiang, Tao Xiao-nan et al. Exploration of PBL teaching method in clinical diagnostics education.[J]. Chinese Journal of medical education, 2012, (4): 547-549
- [8] 汪为聪. 高职护理专业《预防医学》课程 PBL 教学效果评价[J]. 现代预防医学, 2012, (1): 265-266
Wang Wei-cong. To assess of PBL teaching method in preventive medicine education in Higher vocational education community [J]. Modern Journal of preventive medicine, 2012, (1): 265-266
- [9] 潘兴寿,王美瑛. 试论 PBL 教学模式在诊断学教学中的应用[J]. 教育与职业, 2012, (3): 151-152
Pang Xing-shou, Wang Mei-suo. Application of PBL teaching method in inquiry of diagnostics education. [J]. Education and occupation, 2012, (3): 151-152
- [10] 卢智泉,闫佳,孙文慧,等. PBL 教学模式对医学研究生教育环境的影响. 现代预防医学, 2012, (23): 6380-6382
Lu Zhi-quan, Yan Jia, Sun Wen-hui, et al. Influence of PBL teaching method to educational environment of medical graduate [J]. Modern Journal of preventive medicine, 2012, (23): 6380-266
- [11] 俞颖,李晓,黄丽丽,等. 浅谈 PBL 教学模式下教师的重要性. 西北医学教育, 2012, (1): 116-118
Yu Ying, Li Xiao, Huang Li-li, et al. Brief analysis of the teachers importance in PBL teaching method [J]. Northwest Medical Education, 2012, (1): 116-118
- [12] LAN Lin. The basic elements of PBL teaching method in the clinical teaching[J]. Basic medical education, 2002, 4(4): 265-267
- [13] 侯卫平,袁发焱,王沂芹,等. PBL 教学法在诊断学体征见习教学中的应用[J]. 西北医学教育, 2012, (3): 594-596
Hou Wei-ping, Yuan Fa-huan, Wang Xi-qin et al Application of PBL teaching method in signs of probation of diagnostics education [J]. Northwest Medical Education, 2012, (3): 594-596
- [14] 肖争,晏勇. 神经病学教学中的情景教学活动 [J]. 重庆医学, 2007, 36(16): 1675
Xiao Zheng, Yan Yong. The situational teaching activities in Neurology teaching[J]. Chong Qing medicine, 2007, 36(16): 1675
- [15] 梅文瀚,马骏,李鸣燕,等. 临床医学本科生及教师对于 PBL 教学评价的研究[J]. 中国高等医学教育, 2012, (9): 8-9
Mei Wen-han, Ma Jun, Li Ming-yan, et al. Research of PBL teaching evaluation from clinical medicine undergraduate students and teachers [J]. Chinese Journal of Higher education of Chinese Medicine, 2012, (9): 8-9
- [16] 张艰,叶明翔,印弘. PBL 教学在呼吸病学教学中的应用和体会[J]. 西北医学教育, 2012, (5): 1025-1027
Zhang Jian, Ye Ming-xiang, Yin Hong. Application and Thinking of PBL in Respiratory Medicine Teaching. [J]. Northwest Medical Education, 2012, (5): 1025-1027
- [17] 张弘,周国雄,黄东风,等. PBL 教学模式在医学实验诊断学教学中的应用体会[J]. 临床医学工程, 2012, (9): 1603-1604
Zhang Hong, Zhou Guo-xiong, Huang Dong-feng, et al. Application of PBL Teaching Model in Medical Laboratory Diagnostics. [J]. Journal of Clinical medical engineering, 2012,(9): 1603-1604
- [18] 刘燕敏,廖慧钰,黄云丽,等. PBL 教学方法在传染病学临床见习带教中应用探讨[J]. 中国高等医学教育, 2012, (5): 97-98
Liu Yan-min, Liao Hui-yu, Huang Yun-li, et al. Application of problem-based learning (PBL) in communicable diseases clinical practice for students of clinical specialty[J]. Chinese Journal of higher medical education, 2012, (5): 97-98
- [19] 何世伟,苗润芝. PBL 教学模式在普外科临床实习的经验体会[J]. 中国现代药物应用, 2012, (2): 129-130
HE Shi-wei, MIAO Run-zhi. PBL teaching mode in general surgery practice experience[J]. Chinese Journal of Modern Drug Application, 2012, (2): 129-130