

影响住院患者护理需求的因素分析 *

武 洋¹ 王梁敏² 何 蓓¹ 白 杨³ 陈志刚¹

(1 北京中医药大学东方医院神经内科 北京 100078 2 北京中医药大学东方医院呼吸科 北京 100078 ;

3 北京中医药大学东方医院护理部 北京 100078)

摘要 目的 既往研究表明不同住院患者人群的护理需求不同,很少有研究对住院患者护理需求的影响因素进行分析。因此,本研究旨在调查影响患者护理需求的因素,为临床全面、个体化的患者护理提供参考依据。方法 采用《住院病人护理需求调查表》对2011年10月至2011年12月在北京中医药大学东方医院的住院患者进行问卷调查,回收结果后进行数据回归统计分析。结果:经济收入高的患者对"尽快解除痛苦"、"病房安静整洁"、"宗教信仰不受干扰"的需求高;年龄大的患者对"协助拍背、咳痰"和"护士注意到病床、轮椅、推车等的安全"的需求高;文化程度高的患者对"宗教信仰不受干扰"需求高。脑力劳动患者对"护士重视并帮助减轻疼痛"和"医务人员耐心解释欠费"的需求要高于体力劳动患者;住院天数短的患者对"了解安全事项"需求高;住院时间长的患者对"护士经常巡视病房"、"了解病情及有关疾病"和"了解检查意义和结果"的需求高。结论 经济状况、年龄、文化程度、职业性质、住院天数对患者的护理需求有一定影响。今后在为患者提供护理计划时,需要综合考虑患者的状况。

关键词 影响因素 护理需求 住院患者

中图分类号:R47 文献标识码:A 文章编号:1673-6273(2012)25-4927-04

Analysis of The Influencing Factors on Inpatients Nursing Care needs*

WU Yang¹, WANG Liang-min², HE Bei¹, BAI Yang³, CHEN Zhi-gang¹

(1 Dept.of Neurology, Dongfang Hospital, Fangxingyuan first block on the 6th, Fangzhuang, Fengtai District, Beijing, 100078, China;

2 Dept.of Respiratory, Dongfang Hospital, Fangxingyuan first block on the 6th, Fangzhuang, Fengtai District, Beijing, 100078, China;

3 Nursing Dept, Dongfang Hospital, Fangxingyuan first block on the 6th, Fangzhuang, Fengtai District, Beijing, 100078, China)

ABSTRACT Objective: Prior researches have proved that patients' needs of nursing cares are vary from person to person. But there is little study addressing in the factors impacted on that of inpatients. Therefore, we conduct this research to clarify the factors impacting on nursing cares of inpatients, in order to service for clinical nursing care. **Methods:** Consecutive inpatients from October to December 2011 in Dongfang Hospital, Beijing University of Chinese Medicine are tested by using the Nursing Care Needs Questionnaire for Inpatient. The results are analysis by adopting the method of regression analysis. **Results:** The patients who have high income ask for high needs on easing pain as soon as possible, quiet and tidy environment and religious beliefs without interference; While the older patients prefer assistance in expectoration and concerning about the security of the sickbeds; Religious beliefs without interference is the preference among the group who have a high educational background; Mental workers tend to request more on explaining the unpaid overdue debts patiently and easing pain as soon as possible than physical workers; The patients who have less days of hospitalization show more claim on learning the security items than the counterparts. The patients who are in hospital for a long period tend to select Inspection the ward regular, learning the meanings of the test, learning the state of diseases and related diseases. **Conclusion:** Income status, age, educational background, career characteristic and days of hospitalization appear a moderate influence on the nursing care needs of inpatients. We should focus on the characteristics of inpatients for the sake of nursing management.

Key words: Influencing factors; Nursing care needs; Inpatients

Chinese Library Classification: R47 **Document code:** A

Article ID: 1673-6273(2012)25-4927-04

患者满意度是评价护理质量的有效参考指数^[1]。随着社会的进步和人们态度的转变,在临床护理工作中,医务工作者更注重提高患者的满意度^[2]。国内外已有多项研究^[3-5]表明,有多种因素可影响病人的护理需求。本研究采用问卷调查,了解中医医院住院患者的护理需求情况,并分析相关影响因素,为提高护理服务质量、促进患者全面康复提供临床依据。现将结果报

道如下:

1 对象与方法

1.1 一般资料

以2011年10月至2011年12月在北京中医药大学东方医院住院,取得理解并积极配合调查问卷的281例患者为调查

* 基金项目 北京中医药大学创新团队发展计划(2011-CXTD-23) 211 工程重点学科建设项目

作者简介 武洋,女,主管护师,本科。主要研究方向:临床护理 E-mail: bjbright11@139.com

(收稿日期:2012-03-21 接受日期:2012-04-17)

对象。其中男 136 例 ,女 145 例 ,年龄 59.33 ± 19.17 岁 ,脑力劳动者 136 例 ,体力劳动者 145 例 ;文化程度大专以下者 203 例 ,大专及以上者 78 例 ;经济收入人均 <5000 元 / 年者 73 例 ,

表 1 研究患者基本信息
Table 1 Patient Characteristics

Analysis of The Factors on Inpatients Nursing Care needs(n=281)	
General characteristics	
Median age, years	59.33± 19.17
Female sex	145(51%)
Professional nature	
Mental work	136(49%)
Physical work	145(51%)
Educational background	
College diploma and above	78(28%)
College diploma below	203(72%)
Income status	
>20000Yuan per year	107(38%)
10000-20000Yuan per year	41(15%)
5000-10000Yuan per year	60(21%)
<5000Yuan per year	73(26%)

1.2 调查方法

采用问卷调查方法 ,问卷设计参照杨红菊等研制的住院患者护理需求调查表^[6]。问卷内容包括一般资料和护理需求 ,调查问卷从 5 方面 ,设立 32 个条目进行调查 ,依据患者需求程度进行护理需求评分 ,具体计分标准如下 : " 根本不需求 "1 分 , " 不需求 "2 分 , " 需求 "3 分 , " 非常需求 "4 分。具体调查问卷过程由接受过统一培训的护理人员执行 ,患者回答完毕后 ,由护理人员现场将调查问卷回收。

1.3 统计学方法

采用 SPSS16.0 软件包进行描述性统计及回归分析。

2 结果

本次调查问卷共发放 300 份 ,回收有效问卷 281 份 ,回收率 93.67% ,以年龄、文化程度、婚姻、职业、住院天数、住院次数、是否住过其他医院、医疗付款方式和经济收入为自变量 ,分别以每项护理需求为因变量 ,将患者的年龄、文化程度、婚姻、职业、住院天数、住院次数、是否住过其他医院、医疗付款方式和经济收入分别与每项护理需求进行线性回归分析。

我们分析发现经济收入高的患者对 " 尽快解除痛苦 "、" 病房安静整洁 "、" 宗教信仰不受干扰 " 的需求高 ,年龄大的患者人群对 " 协助拍背、咳痰 " 和 " 护士注意到病床、轮椅、推车等的安全 " 的需求高 ,脑力劳动患者对 " 护士重视并帮助减轻疼痛 " 和 " 医务人员耐心解释欠费 " 的需求要高于体力劳动患者 ; 公费医疗的患者对 " 指导进食 "、" 了解安全注意事项 "

和 " 了解如何呼叫医务人员 " 的需求高 ,住院天数短的患者对 " 了解安全事项 " 需求高 ,而住院时间长的患者对 " 护士经常巡视病房 "、" 了解病情及有关疾病 " 和 " 了解检查意义和结果 " 的需求高 ; 住过其他医院的患者对 " 护士经常巡视病房 "、" 了解病情及有关疾病 " 和 " 了解检查意义和结果 " 的需求高 ,文化程度高的患者对 " 宗教信仰不受干扰 " 需求高(表 2)。

3 讨论

护理工作是医疗卫生工作的重要组成部分 ,为患者提供质量优良的服务是医疗卫生改革的目标。本研究调查了不同患者群体的不同护理需求 ,发现经济收入高的患者对 " 尽快解除痛苦 "、" 病房安静整洁 "、" 宗教信仰不受干扰 " 的需求高 ,年龄大的患者对 " 协助拍背、咳痰 " 需求高 ,且老年患者退化性变化明显 ,活动能力会出现障碍 ,发生跌倒几率比低年龄段患者偏高^[7,8] ,所以年龄大的患者对 " 护士注意到病床、轮椅、推车等的安全 " 的需求亦高 ,脑力劳动患者对 " 护士重视并帮助减轻疼痛 " 和 " 医务人员耐心解释欠费 " 的需求要高于体力劳动患者 ,公费的患者对 " 指导进食 "、" 了解安全注意事项 " 和 " 了解如何呼叫医务人员 " 的需求高 ,住院天数短的患者对 " 了解安全事项 " 需求高 ,住院时间长的患者对 " 护士经常巡视病房 "、" 了解病情及有关疾病 " 和 " 了解检查意义和结果 " 的需求高 ,住过其他医院的患者对 " 护士经常巡视病房 "、" 了解病情及有关疾病 " 和 " 了解检查意义和结果 " 的需求高 ,文化程度高的患者对 " 宗教信仰不受干扰 " 需求高。

表 2 影响住院患者护理需求的因素分析
Table 2 Analysis of The Factors on Inpatients Nursing Care needs

Independent variables	Dependent variable	Regression coefficient	Standard error	T	P
Income status	Easing pain as soon as possible	0.091	0.032	2.880	0.004
	Quiet and tidy environment	0.097	0.034	2.880	0.004
	Religious beliefs without interference	0.120	0.053	2.259	0.025
Payment type	Guidance diet	-0.172	0.082	-2.100	0.037
	Learning the issues of safety	-0.135	0.074	-1.815	0.071
	How to call the medical staff	-0.148	0.062	-2.395	0.017
Age	Assistance in expectoration	0.006	0.003	2.001	0.046
	Concerning about the security of the sickbeds	0.012	0.006	2.029	0.043
Days of hospitalization	Inspection the ward regular	0.001	0.000	2.118	0.035
	Learning the security items	-0.001	0.000	-2.460	0.014
	Learning the meanings of the test	0.001	0.000	2.102	0.036
	Learning the state of diseases and related diseases	0.001	0.000	2.334	0.020
Once In other hospitals	Inspection the ward regular	-0.233	0.068	-3.266	0.001
	Learning the state of diseases and related diseases	-0.217	0.076	-2.857	0.005
	Learning the meanings of the test	-0.186	0.072	-2.594	0.010
Career characteristic	Explain the unpaid overdue debts patiently	-0.178	0.088	-2.021	0.044
	Easing pain as soon as possible	-0.233	0.092	-2.523	0.012
Number of hospitalizations	Treatment with confidence	0.027	0.011	2.416	0.016
Educational background	Religious beliefs without interference	0.127	0.062	2.059	0.040

本研究结果提示,我们在今后护理工作中对老年患者在咳嗽、行走时要予以密切关注和及时的帮助,并在日常中多注意观察他们的病床、轮椅等设施的安全,关注设施的质量,防范问题的发生要比事后进行检查和补救重要^[9]。此外,分析认识老年患者发生跌倒的常见因素,找出有效护理措施,对减少患者跌倒发生率,保证患者安全亦十分重要^[10]。本研究亦提示对刚入院的患者要向他们详细介绍院内有关的安全事项,以保证患者住院期间的安全。

在以循证医学为基础的医学健康相关生活质量评价中,尚缺乏一个被广泛使用的患者满意度的评价量表^[11]。本研究选择国内研究者较常用的《住院病人护理需求调查表》^[6]为调查工具。其信度与效度为还有待进一步探讨。但从本研究的结果来看,与国内类似研究^[12, 13]的结果相似。在类似研究中,选择的问卷与调查的角度不同,会产生不同的调查结果^[14]。在今后研究中,如何更全面、更客观的调查患者满意度及其影响因素,是亟需解决的问题。

因此,调查问卷可作为护理管理的评价工具^[15]。针对患者

满意度的调查,国外研究者设计了多个满意度调查问卷,如塞尔维亚版 PSNCQ 调查问卷^[16]、患者满意度验证意大利量表 (IPSS)^[17]、核医学服务(NMS)^[18]问卷等。针对国内患者人群,需要设计一个具有较高信度和效度的护理管理评价工具以便于深入展开类似研究。

护理服务与患者的满意度有直接的关系^[15]。本研究的结果还提示在今后的临床护理中,应充分考虑患者的个人特点,提供个体化的护理。因此,国外已有研究针对某一特定患者人群如肿瘤患者^[19]、哮喘患者^[20]、艾滋病患者等进行满意度调查。所以,我们接下来将具体针对某一科室或某一病种的患者进行满意度及其影响因素调查。本研究的局限之一是仅仅从患者的角度探讨影响患者满意度的因素。未从医护人员角度研究患者满意度。如国外已有研究^[21]证明护理人员的倦怠心理也会降低患者满意度。

总之,此次研究表明不同患者群体的护理需求不同。通过全面了解患者满意度的影响因素,提供个体化的临床护理,提高患者的满意度,是今后护理工作的努力方向,这对提高护理

服务质量有着重要的意义。

参考文献(References)

- [1] Olusina A K, Ohaeri J U, Olatawura M O. Patient and staff satisfaction with the quality of in-patient psychiatric care in a Nigerian general hospital[J]. Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol, 2002, 37(6): 283-288
- [2] Sitzia J, Wood N. Patient satisfaction: a review of issues and concepts [J]. Soc Sci Med, 1997, 45(12): 1829-1843
- [3] Parra H P, Bermejo A R, Mas C A, et al. Factors related to patient satisfaction with hospital emergency services [J]. Gac Sanit, 2012,26(2): 159-165
- [4] 焦静. 北京市三甲综合医院住院病人对护理服务满意度现状及影响因素的研究[D]. 中国协和医科大学, 2009
Jiao Jing. Inpatient Satisfaction with Nursing Care and Its Influencing Factors in 3-A-Grade General Hospitals in Beijing [D]. Peking Union Medical College, China, 2009(In Chinese)
- [5] 赵晓云. 影响护理服务消费者满意度的因素分析 [D]. 山西医科大学, 2005
Zhao Xiao-yun. Factors Impacting on consumer satisfaction [D]. Shanxi Medical University, 2005(In Chinese)
- [6] 杨洪菊, 徐凌中, 陈长奇, 等. 住院病人护理需求调查表的研制[J]. 护理研究, 2008(13): 1211-1213
Yang Hong-ju, Xu Ling-zhong, Chen Chang-qi, et al. Working out of nursing demand questionnaire for hospitalized patients [J]. Nursing Research, 2008 (13): 1211-1213(In Chinese)
- [7] 曹春莲, 李湘平. 神经内科患者意外跌倒的原因分析及对策[J]. 现代临床护理, 2008, 7(5): 6-8
Cao Chun-lian, Li Xiang-ping. Analysis on the reasons and nursing strategies of tumble in neurological inpatients [J]. Modern clinical care, 2008, 7 (5): 6-8(In Chinese)
- [8] 曹晓林, 陈海菊, 朱莉, 等. 神经内科患者跌倒相关因素分析及对策[J]. 现代临床护理, 2010, 9(7): 10-12
Cao Xiao-lin, Chen Hai-ju, Zhu Li, et al. The reasons of patients' falling down in the department of neurology and solutions [J]. Modern clinical care, 2010, 9 (7): 10-12(In Chinese)
- [9] 王亚棠. 构建和谐护患关系的现状分析[J]. 护理管理杂志, 2007, 7(1): 12-14
Wang Ya-tang. Build harmonious relationship between nurses and analysis of status [J]. Journal of Nursing Administration, 2007, 7 (1): 12-14(In Chinese)
- [10] 张力娜, 刘颖, 张靖, 等. 神经内科患者跌倒相关因素分析及护理对策[J]. 现代生物医学进展, 2011, 11(18): 3544-3600
Zhang Li-na, Liu Ying, Zhang Jing, et al. Analysis of Factors Related to Fall of Patients in Department of Neurology and Nursing Measures [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2011, 11 (18): 3544-3600(In Chinese)
- [11] Schoenthaler M, Farin E, Karcz W K, et al. The Freiburg Index of Patient Satisfaction: Introduction and validation of a new questionnaire [J]. Dtsch Med Wochenschr, 2012, 137(9): 419-424
- [12] 宋春伟, 林可可. 住院患者对基础护理满意度及其影响因素调查分析[J]. 中国误诊学杂志, 2011, (17)
Song Chun-wei, Lin Ke-ke. Inpatients' nursing satisfaction and its influencing factors [J]. Chinese Journal of Misdiagnosis, 2011, (17)(In Chinese)
- [13] 潘虹, 巩丹慧, 池成涛. 住院患者对护理服务的满意度调查及相关因素分析[J]. 现代预防医学, 2010, (11): 2060-2061
Pan Hong, Gong Dan-hui, Chi Chen-tao. Investigation of inpatients satisfaction for nursing services and the related factors [J]. Journal of Preventive Medicine, 2010, (11): 2060-2061(In Chinese)
- [14] 褚晓娟. 从住院患者问卷调查结果分析影响护理服务满意度的因素及对策[J]. 中国医药指南, 2011(35): 210-211
Chu Xiao-juan. Analysis of the factors impacting on the nursing satisfaction and solutions based on questionnaire [J]. China Pharmaceutical Guide, 2011, (35): 210-211 (In Chinese)
- [15] Suhonen R, Papastavrou E, Efstathiou G, et al. Patient satisfaction as an outcome of individualised nursing care [J]. Scand J Caring Sci, 2012, 26(2): 372-380
- [16] Milutinovic D, Simin D, Brkic N, et al. The patient satisfaction with nursing care quality: the psychometric study of the Serbian version of PSNCQ questionnaire[J]. Scand J Caring Sci, 2012, 26(3): 598-606
- [17] Tomietto M, Papastavrou E, Suhonen R, et al. Italian validation of the Patient Satisfaction Scale[J]. Ann Ig, 2011, 23(3): 195-202
- [18] Reyes-Perez M, Rodrigo-Rincon M I, Martinez-Lozano M E, et al. Assessment of the Patient Satisfaction with a Nuclear Medicine Service[J]. Rev Esp Med Nucl, 2011, Nov 29. [Epub ahead of print]
- [19] Chan C M, Azman W A. Attitudes and role orientations on doctor-patient fit and patient satisfaction in cancer care [J]. Singapore Med J, 2012, 53(1): 52-56
- [20] Patel M R, Valerio M A, Sanders G, et al. Asthma action plans and patient satisfaction among women with asthma[J]. Chest, 2012 Feb 16. [Epub ahead of print]
- [21] Argentero P, Dell'Olivo B, Ferretti M S. Staff burnout and patient satisfaction with the quality of dialysis care [J]. Am J Kidney Dis, 2008, 51(1): 80-92