

# 心内科住院患者心理问题分析与护理对策研究

范文静 杨 静 金 雁 宋淑平 郭晓霞 李明波

(哈尔滨医科大学附属第四医院 心内科 黑龙江 哈尔滨 150001)

**摘要** 目的:了解心内科住院患者的心理问题,找出心内科住院患者常见的心理问题以及产生心理问题的原因,探讨改善心内科住院患者心理问题的有效护理措施。方法:对我院 2011 年 1 月-2011 年 4 月心内科 802 例住院患者采取问卷调查及深入访谈相结合的方式进行调查。结果:对 802 例目标患者进行数据分析,心内科患者常见的心理问题为:焦虑与抑郁、多疑、恐惧紧张、绝望与悲哀,产生心理障碍的原因在于患者自身疾病、经济状况、环境等。结论:心内科住院患者心理问题较为严重,通过实行有针对性的护理措施,有效治疗心内科患者的心理问题,减轻患者心理压力,促进患者的健康,保护患者安全。

**关键词** 心内科;住院患者;心理问题;护理对策

中图分类号:R395 文献标识码:A 文章编号:1673-6273(2012)08-1547-04

## Inpatient Department of Cardiology and Nursing Psychological Research Analysis

FAN Wen-jing, YANG Jing, JIN Yan, SONG Shu-ping, GUO Xiao-xia, LI Ming-bo

(Department of Cardiology, The Fourth Hospital of HARBIN Medical University, Heilongjiang, Harbin China 150001)

**ABSTRACT Objective:** Department of Cardiology understand the psychological problems of hospitalized patients to identify Department of Cardiology common psychological problems of hospitalized patients and the psychological cause of the problem of improving the psychological problems of hospitalized patients Department of Cardiology effective care measures. **Methods** Our hospital in January 2011 -2011 Department of Cardiology in April to 802 hospitalized patients and in-depth survey conducted interviews with a combination of investigation. **Results** Target of 802 patients with data analysis, Department of Cardiology common psychological problems of patients were: anxiety and depression, paranoia, fear, tension, despair and sorrow; psychological barrier because the patient's own illness, economic status, environment and so on. **Conclusion** Asked the Department of Cardiology the more serious mental hospital patients, nursing care through the introduction of targeted measures, effective treatment of psychological problems in patients with heart medicine to reduce the psychological stress of patients, and promote the health of patients and protect patient safety.

**Key words:** Department of Cardiology; Inpatients; Psychological barriers; Nursing

**Chinese Library Classification(CLC):** R395 **Document code:** A

**Article ID:** 1673-6273(2012)08-1547-04

### 前言

随着科学技术的不断进步,人类生活节奏快,压力大,心理问题已成为主要的公共卫生问题<sup>[1]</sup>。心内科住院患者自身疾病严重且复杂,病程长,为家庭和亲人增加生活负担以及经济压力,这都对患者产生一定的心理压力<sup>[2]</sup>。这就导致心内科住院患者产生烦躁、抑郁、焦虑、恐惧、绝望等心理问题<sup>[3]</sup>。这些心理问题不仅影响疾病的治疗,同时对患者的预后产生不利影响,严重的甚至导致患者轻生等严重后果<sup>[4]</sup>。本研究通过对我院 2011 年 1 月-2011 年 4 月心内科 802 例住院患者的心理问题进行分析,旨在探讨科学有效的护理措施,为临床护理提供切实可行的护理对策,为促进患者身心健康,改善患者生存状态提供依据。

### 1 材料与方法

#### 1.1 材料

作者简介:范文静(1973-),女,主管护师,研究方向:心内科的护理。

电话:13936524285

(收稿日期:2011-09-23 接受日期:2011-10-18)

选取我院 2011 年 1 月-2011 年 4 月心内科 802 例住院患者为目标研究对象。其中男性患者 409 人,占 51%;女性患者 393 人,占 49%。患者年龄分布为 52-89 岁,平均年龄为 71.3 岁。病程最短为 2 两个月,最长为 45 年。

#### 1.2 方法

1.2.1 问卷调查与深入访谈法 本研究问卷调查及个人深入访谈相结合的方法,对我院心内科 802 例目标患者进行心理问题调查。问卷内容主要包括两方面:(1)患者基本资料,主要包括年龄、性别、受教育程度、服用药物情况、入院前有无精神病史、心理状态等。(2)患者心理障碍自我测评。个人深入访谈由临床护士完成,主要是对患者的心理状况有更深入的了解<sup>[5]</sup>。问卷经过预调查,信度和效度较高。对于受教育程度低的患者由发放护士填写,以保证问卷质量。本次调查共发放问卷 802 份,回收问卷 802 份,回收率为 100%。

1.2.2 统计学方法 所得问卷由专人使用 EPIDATA3.0 录入,录入后转入 SPSS17.0 进行统计分析。

### 2 结果

#### 2.1 一般结果

对 802 例心内科住院患者进行问卷调查 , 数据显示 ,802 患者有严重的心理问题 ,占 13.59%。未被测量出有心理问题的  
例患者中 ,647 例患者存在心理问题 ,占 80.67% ;其中 ,109 例 患者仅占 19.33%(见表 1)。

表 1 心内科住院患者心理问题严重程度调查

Table 1 Department of Cardiology the severity of psychological problems of hospitalized patients survey

项目 Items	发生例数 Number of cases occurred	所占比例(%) Proportion
存在心理问题 Psychological problems exist	647	80.67
严重心理障碍 With severe mental disorders	109	13.59
心理健康 Mental Health	155	19.33

2.2 心内科住院患者产生心理问题原因分析

通过对患者进行深入访谈并结合本研究数据得出 ,诱发心  
内科住院患者产生心理问题的原因在于以下几个 :患者自身疾  
病原因、家庭经济状况、环境等。调查显示 ,患者自身疾病及家  
庭经济状况对患者心理影响最为严重。647 例患者中 ,有 321  
例患者因疾病本身的原因产生心理压力 ,占 49.61% ,204 例患

者因家庭经济状况产生心理压力 ,占 31.53% ;107 例患者由于  
环境因素产生心理障碍 ,占 16.54% ;以上几种综合因素共同作  
用诱发心理压力的为 597 例 ,占 92.27% ;其他因素仅占 2.32%。  
此外 ,医护人员的不耐心细致 ,病友的突然离世等等都对心内  
科住院患者产生极大的影响(见表 2)。

表 2 心内科住院患者心理问题产生原因分析

Table 2 Inpatient Department of Cardiology causes of psychological problems

项目 Items	发生例数 Number of cases occurred	所占比例(%) Proportion
自身疾病 Their underlying diseases	321	49.61
经济状况 Economic conditions	204	31.53
环境因素 Environmental factors	107	16.54
其它 Other reasons	15	2.32
综合因素 Combination of factors	597	92.27

2.3 心内科住院患者心理问题类型分析

研究数据显示 ,647 例住院患者中 ,有焦虑、忧郁倾向的患  
者为 626 人 ,占 96.75% ;有恐惧、紧张症状的为 395 人 ,占

61.05% ;多疑为 276 人 ,占 42.66% ,绝望、悲哀的患者为 92 人 ,  
占 14.22%(见表 3)。

表 3 心内科住院患者心理问题类型

Table 3 Department of Cardiology inpatient psychological problems types

项目 Items	发生例数 Number of cases occurred	所占比例(%) Proportion
焦虑、忧郁 Anxiety and depression	626	96.75
恐惧紧张 Fear and tension	395	61.05
多疑 Suspicious	276	42.66
绝望、悲哀 Despair and sadness	92	14.22

3 讨论

3.1 心内科住院患者心理问题分析

3.1.1 焦虑及忧郁 我院心内科住院患者年龄偏大 ,自身疾病严  
重复杂 ,在治疗过程中 ,因对治疗缺乏信心 ,拖累亲人 ,故产生  
焦虑忧郁的心理状况 ,从而导致无法以积极的心态面对疾病 ,

影响疾病的预后<sup>[6]</sup>。

3.1.2 恐惧及紧张 由于信息不对称或医护人员对疾病的讲解不充足,导致患者对疾病缺乏正确的认识,恐惧疾病,紧张自身的身体状况,担心病程长,无法痊愈等,这种恐惧紧张的心理状态可以通过医护人员耐心细致的讲解以及人性化的护理服务来消除<sup>[7]</sup>。否则,这种恐惧紧张的情绪,不仅严重影响患者的康复,也会导致严重的心理压力<sup>[8]</sup>。

3.1.3 多疑 一些住院患者由于自身疾病较多且病情复杂,行动能力较差,就担心自己患了不治之症,不能痊愈,从而多疑抗拒治疗<sup>[9]</sup>。对于这样的住院患者,医护人员可以通过耐心细致的开导,找出症结所在,消除患者的心理顾虑,配合治疗<sup>[10]</sup>。

3.1.4 绝望与悲哀 心内科住院患者往往病程较长,本次调查显示,病程最长的患者为45年。对于病程长,病情反复发作的患者来说,长期受疾病的折磨,给家庭和个人都带来严重的负担,这样的病人容易悲哀绝望,对自身疾病的好转不抱希望,缺乏治愈的信心,甚至有病人产生轻生的念头,想要结束生命结束痛苦<sup>[12-15]</sup>。

## 3.2 护理对策

3.2.1 身体护理 研究发现,心内科住院患者产生心理问题的原因在于自身疾病的困扰。追根溯源,要根治患者的心理问题,首先要治疗好患者的疾病,从治疗和护理入手,患者的疾病逐步的康复,让患者看到康复的希望,给患者心理安慰,这是解除患者心理问题的一剂良药<sup>[16]</sup>。护理人员要认真执行医嘱,鼓励患者多与医师沟通,与医师一起制定治疗计划,增加患者治愈的信心<sup>[17]</sup>。对患者实施有针对性的人性化护理,把患者的需求放在第一位,温馨热情的护理可以使患者在住院期间减少压力,积极面对治疗<sup>[18]</sup>。

3.2.3 心理护理 针对心内科患者易发生的焦虑与忧郁、多疑、恐惧紧张及绝望悲哀等心理问题,护理人员要有针对性的采取切实有效的措施,及时发现问题,迅速解决问题。对于严重心理障碍的患者,要请医院心理科医师一起探讨适合的治疗方案<sup>[19]</sup>。为患者创造良好的住院环境,安静、舒适、温馨的病房环境,可以使患者感受家庭的温暖,有利于患者疾病的康复<sup>[20]</sup>。护理人员要做好基础护理,保证患者的基本需求。心理护理的重点在于,患者入院后要对患者及时进行心理问题评估,了解患者的心理状态,对有心理问题的患者采取有针对性的护理措施,与家属一起对患者进行开导和健康教育,消除患者的恐惧紧张和忧郁的情绪,使患者消除不良情绪,积极配合医生治疗<sup>[21]</sup>。此外,对于无心理问题的患者,护理人员要经常与之交流,发现问题及时解决。

心理问题是心内科住院患者面临的危险杀手之一<sup>[22]</sup>。心内科患者疾病严重程度高,年龄偏大,病程长,高发心理问题。严重的心理障碍可影响患者疾病的康复和预后,严重的甚至导致患者的死亡。本研究的目的在于找出心内科患者心理障碍产生的原因,为临床护理提供有力的依据。通过实行有针对性的护理措施,有效治疗心内科患者的心理问题,减轻患者心理压力,促进患者的健康,保护患者安全。

## 参考文献(References)

[1] 杨华,李遵清.心理干预改善心内科住院患者焦虑抑郁情绪的效果研究[J].中国民康医学,2010,22(18):2330-2331

Yang Hua, Li Zun-qing. Department of Cardiology psychological intervention to improve inpatients study the effects of anxiety and depression [J]. Medical Journal of Chinese People's Health, 2010, 22(18): 2330-2331(In Chinese)

[2] 董冬梅.心内科患者常见的心理问题与护理对策[J].长江大学学报,2009,6(2):55-56

Dong Dong-mei. Department of Cardiology common psychological problems in patients and nursing[J]. Journal of Yangtze University(Natural Science Edition), 2009, 6(2):55-56(In Chinese)

[3] 王玉芬,武丽萍,关丽.心内科老年患者负性心理分析及护理对策[J].中国临床医药研究杂志,2003,96:9703-9704

Wang Yu-fen, Wu Li-ping, Guan Li. Department of Cardiology negative psychology of older patients and nursing[J]. Chinese Journal of Clinical Medicine Research, 2003, 96:9703-9704(In Chinese)

[4] 姜玲君.心内科住院患者的心理问题及护理对策[J].职业与健康,2004,20(10):178-179

Jiang Ling-jun. Department of Cardiology psychological problems of hospitalized patients and nursing [J]. Occupation and Health, 2004, 20(10):178-179(In Chinese)

[5] 汪向东,王西林,马弘.心理卫生评定量表手册(增订版)[J].中国心理卫生杂志,1999:194-195,235-236

Wang Xiang-dong, Wang Xi-lin, Ma Hong. Manual of Mental Health Rating Scale [J]. Chinese Mental Health Journal, 1999:194-195, 235-236 (In Chinese)

[6] 吴丽虹.心内科的临床护理体会 [J]. 中国民族民间医药,2009,13(1):130

Wu Li-hong, Clinical Department of Cardiology Nursing [J]. Chinese Journal of Ethnomedicine and Ethnopharmacy, 2009, 13(1):130 (In Chinese)

[7] 瞿玮.对1例疑诊先天性心脏畸形患者的心理治疗过程[J].中国临床康复,2005,9(12):217

Qu Wei. 1 case of congenital heart defects in patients suspected of psychological treatment[J]. Journal of Clinical Rehabilitative Tissue Engineering Research, 2005, 9(12):217(In Chinese)

[8] 郭建星,李海燕,张慧旭,魏静,龙友爱.老年冠心病患者行介入治疗的心理护理[J].基层医学论坛,2010,14(36):1108

Guo Jian-xing, Li Hai-yan, Zhang Hui-xu, Wei Jing, Long You-ai. Interventional treatment of coronary heart disease patients with psychological care[J]. Public Medical Forum Magazine, 2010,14(36):1108(In Chinese)

[9] 刘美波.浅谈心内科患者的心理护理[J].中华现代临床医学杂志,2005,3(20):2195

Liu Mei-bo. Department of Cardiology of the psychological care of patients[J]. Journal of Modern Clinical Medicine, 2005,3(20):2195(In Chinese)

[10] 荣梅.浅谈心内科重症监护病人的心理护理 [J]. 张家口医学院学报,2001,18(6):55

Rong Mei. Department of Cardiology of the psychological care of patients in intensive care[J]. Journal of Hebei North University(Medical Edition), 2001, 18(6):55(In Chinese)

[11] 陈克妮,唐燕,潘俊玲,罗淑平.心导管术前病人的心理问题及护理对策[J].心血管康复医学杂志,2000,9(3):64-65

Chen Ke-ni, Tang Yan, Pan Jun-ling, Luo Shu-ping. Patients before

- cardiac catheterization and nursing the psychological probl[J]. Chinese Journal of Cardiovascular Rehabilitation Medicine, 2000, 9 (3): 64-65(In Chinese)
- [12] 刘梅颜, 胡大一. 心内科病人常见的心理问题[J]. 中国实用内科杂志, 2007, 27(9):661-662  
Liu Mei-yan, Hu Da-yi. Department of Cardiology common psychological problems of patients [J]. Chinese Journal of Practical Internal Medicine, 2007, 27(9):661-662(In Chinese)
- [13] 诸玲, 卢回芬, 华红霞. 音乐唤醒在心内科病人护理中的应用[J]. 现代护理, 2005, 11(18):1534-1535  
Chu Ling, Lu Hui-fen, Hua Hong-xia. Musical wake-up heart care Applications medical patients[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2005, 11(18):1534-1535(In Chinese)
- [14] 王修, 马慧丽, 刘颖, 侯良琴. 介入治疗患者的心理护理[J]. 吉林医学, 2008, 29(12):1217  
Wang Xiu, Ma Hui-li, Liu Ying, Hou Liang-qin. Psychological care of patients with interventional therapy[J] Jilin Medical Journal, 2008, 29 (12):1217(In Chinese)
- [15] 陈秀梅, 张惠阳. 抑郁症病人的心理干预[J]. 中国健康心理学杂志, 2005, 13(1):77-78  
Chen Xiu-mei, Zhang Hui-yang. Psychological Intervention with Depression Patients [J]. China Journal of Health Psychology, 2005, 13 (1):77-78(In Chinese)
- [16] 龙瑞芳, 李连启. 认知行为疗法在心理护理工作中的应用[J]. 山东精神医学, 2001, 14(4):261-263  
Long Rui-fang, Li Lian-qi. Cognitive behavior therapy in the psychological Nursing Applications [J]. Journal of Psychiatry, 2001, 14(4): 261-263(In Chinese)
- [17] 王学勤, 李晓霞. 脑中风恢复期的家庭综合行为治疗[J]. 中国行为医学科学, 2004, 13(6):692  
Wang Xue-qin, Li Xiao-xia. Comprehensive stroke recovery of the family behavior therapy[J]. Behavioral Medical Science, 2004, 13(6): 692(In Chinese)
- [18] 刘靖, 田黎. 心脏病监护病房患者家属焦虑状况调查[J]. 中国康复理论与实践, 2008, 14(4):336-337  
Liu Jing, Tian Li. Survey on Factors Related to Anxiety in Families of Patients in Cardiac Care Unit[J]. Chinese Journal of Rehabilitation Theory and Practice, 2008, 14(4):336-337(In Chinese)
- [19] 王平, 张晓良, 杨金芳, 周秋根. 初期血液透析患者抑郁状态的分析及护理[J]. 实用护理杂志, 2002, 18(3):73  
Huang Ping, Zhang Xiao-liang, Yang Jin-fang. The initial depression in hemodialysis patients and nursing [J]. Chinese Journal of Practical Nursing, 2002, 18(3):73(In Chinese)
- [20] 李玉芹, 刘天华. 心理护理应用于心脏神经症效果观察[J]. 中国误诊学杂志, 2008, 8 (35):8613  
Li Yu-qin, Liu Tian-hua. Psychological effects of nursing applied to observe the cardiac neurosis [J]. Chinese Journal of Misdiagnostics, 2008, 8 (35):8613(In Chinese)
- [21] 何丽丽, 苟娟, 王娜. 老年患者的心理护理 [J]. 工企医刊, 2008, 12 (2):37  
He Li-li, Xun Juan, Wang Na. Psychological care of elderly patients [J]. The Medical Journal of Industrial Enterprise, 2008, 12 (2):37(In Chinese)
- [22] 吕丹, 李清玉. 冠心病介入治疗的心理护理[J]. 黑龙江医学, 2008, 32 (5):522  
Lv Dan, Li Qing-yu. Psychological treatment of coronary heart disease nursing intervention[J]. Heilongjiang Medical Journal, 2008, 32(5):522 (In Chinese)
- 
- (上接第 1559 页)
- [13] 马善峰, 关宿东. PBL 结合传统讲授法在生理学教学中的应用[J]. 医学教育探索, 2005, (3): 155-157  
Ma Shan-feng, Guan Su-dong. An Experimental Study on PBL Combined LBL Applied to Physiology Teaching[J]. Researches in Medical Education, 2005, 11: 155-157
- [14] Mohamad N, Suhaimi FH, Das S, et al. Problem based learning facilitation: New challenges to higher education educators[J]. International Medical Journal, 2009, 16, 16 (4) :243-246
- [15] 姚丽, 靳秋月, 史娜. 等. 基于 PBL 模式的生物化学教学探索[J]. 现代生物医学进展, 2010, 10(24): 4761-4763  
Yao Li, Jin Qiu-yue, Shi Na, et al. Exploration of Biochemical Teaching Based on PBL Mode [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2010, 10 (24): 4761-4763
- [16] George D, Brenda Z. Problem-based learning in a nursing informatics curriculum [J]. Nurse Educ Today, 2010, 30, 30 (2) :175-179
- [17] 张敏, 陈立军, 靳秋月等. 基于 PBL 模式的综合性生物化学实验探索[J]. 现代生物医学进展, 2009(17): 3335-3337  
Zhang Min, Chen Li-jun, Jin Qiu-yue, et al. Study of PBL teaching mode in integrated biochemistry experiment [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2009(17): 3335-3337
- [18] Hartling L, Spooner C, Tjosvold L, et al. Problem-based learning in pre-clinical medical education: 22 years of outcome research[J]. Medical Teacher, 2010, 32, 32 (1) :28-35
- [19] 王晶, 秦俭, 孙长怡. 等. PBL 结合多媒体教学法在呼吸机培训中的应用[J]. 现代生物医学进展, 2010(5): 943-945  
Wang Jing, Qin Jian, Sun Chang-yi, et al. The Application of Multimedia Teaching Combined with PBL in the Training of Ventilator[J]. Progress in Modern Biomedicine, 2010(5): 943-945
- [20] Mohamad N, Suhaimi FH, Das S, et al. Problem based learning facilitation: New challenges to higher education educators [J]. International Medical Journal, 2009, 16, 16 (4) :243-246