

CAPD 患者家属的心理需求及护理对策

黄桂群¹ 朱丽娟^{2△} 邝惠冰¹ 王利平¹

(广东省医学科学院 广东省人民医院 1.肾内科 2.放疗科 广东 广州 510080)

摘要 目的:分析 CAPD 患者家属的心理需求,并对其采取相应的护理对策。**方法:**采取自行设计问卷调查方法,对 100 例 CAPD 患者家属的心理需求调查分析。**结果:**患者家属的心理需求包括:能知道患者治疗方法,希望知道如何协助患者进行治疗,希望出院后遇到治疗操作中的问题能及时得到指导和解决,能定时家庭访问。**结论:**通过对患者家属的心理需求实施护理对策,满足其心理需求,使其主动参与协作患者治疗及护理,对提高患者的生活质量和生存率起至关重要的作用。

关键词:CAPD;心理需求;护理对策

中图分类号:R692.5 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-6273(2011)03-582-02

Psychological needs and strategy of nursing of families of patients with CAPD

HUANG Gui-qun¹, ZHU Li-juan^{2△}, KUANG Hui-bing¹, WANG Li-ping¹

(Guangdong Academy of Medical Sciences, Guangdong General Hospital, Guangzhou 510080, China)

ABSTRACT Objective: To investigate and analyze the psychic demands of the CAPD family, and take different strategy according to the investing-ation. **Methods:** 100 CAPD family have been investigated and analyzed by designing the questionnaire. **Results:** The psychic demands of CAPD family include the methods of curing patient, how to help the patient, the guidance and assistance in time when meeting the difficulty after discharge, and visiting their family in regular time. **Conclusion:** It is vital and helpful to improve the survival rate and living level of patients by taking the different strategy of nursing in family and making them participate the curing and nursing effectively.

Key words: CAPD; psychic demands; strategy of nursing

Chinese Library Classification: R692.5 **Document code:** A

Article ID:1673-6273(2011)03-582-02

前言

随着腹膜透析技术的发展,接受 CAPD 治疗的终末期肾脏病患者越来越多,接受 CAPD 治疗的患者都是在家进行治疗,家属日夜陪伴在患者身边,家属是患者最重要的看护者和社会支持来源^[1]。临床工作医护人员都比较重视腹膜透析患者的心理需求,但较易忽视腹膜透析患者家属的心理需求^[2]。患者家属的身心健康,满足其需求是为患者提供社会支持的前提。随着时代的进步,护士的工作也在不断地演进,不仅要支持患者,而且还要支持他们的家属,因此腹膜透析患者家属心理需求也是护理中的一项重要工作。

1 资料与方法

1.1 临床资料

本文采用随机抽样的方法,对本院 2007 年 12 月至 2009 年 12 月 100 例腹膜透析患者家属心理需求进行分析及实施护理对策,其中男性 60 例,女性 40 例,其中自费患者 45 例,公费患者 55 例。

1.2 方法

采用问卷调查方法,运用自行设计的患者家庭一般情况心理需求调查表及焦虑自评量表,全部测试采用自评方式进行,评定前先得被调查者的同意,由护士统一指导语,阅读问卷后认真填写,根据调查情况对家属实施护理对策。

2 结果

2.1 调查情况

发出调查问卷 100 份,回收有效问卷 100 份,有效率 100%。

2.2 心理需求比较

女性家属心理需求明显高于男性家属($P<0.01$),自费患者家属心理需求高于公费患者家属,但无显著性差异($P<0.49$)。心理需求程度与年龄呈正相关,与文化程度呈负相关,SAS 焦虑自评量表评分数据用 $\bar{X} \pm S$ 表示,其结果见表 1 和表 2。

3 讨论

心理需求是一个人的心理要求,如能满足则能解除减轻其焦虑与烦恼,而且能改善目前状况,能增加舒适及幸福感^[3,4]。满足患者家属的心理需求,能使其主动参与患者的治疗及护理,提高患者的生活质量和生存率^[5]。

对心理需求的调查分析表明:分三个阶段

第一阶段:患者住院期间,家属心理需求主要是能与医务人员多交流,希望知道患者的治疗方式。针对第一阶段实施的

作者简介:黄桂群,女(1977-),本科,护士

△通讯作者:朱丽娟,护士,E-mail: candido.he@163.com

(收稿日期:2010-09-16 接受日期:2010-10-12)

护理对策:

(1)用通俗易懂的语言向家属及患者解释腹膜透析的原理。(2)指导和协助家属为患者购买腹膜透析用物(如秤称.恒温箱),还有居家环境和腹膜透析室的准备。(3)向家属和患者示范腹膜透析操作,指导其练习,直到能熟练掌握操作过程。

第二阶段:在患者出院 1 周内,家属的心理需求主要是医务人员能上门进行家庭访问,对腹膜透析室和腹膜透析操作正确性进行指导。针对第阶段二实施的护理对策:

(1)患者出院 1 周内上门访问 1 次,使家属和患者对治疗方式增强信心。

(2)陪同家属对居家环境和腹膜透析室的设施进行评估,冰做出相应指导,使家属安心协助患者进行治疗。

(3)耐心听取家属倾诉,予安慰和鼓励家属,使其减轻焦虑和担忧,能以愉快的心境去关心和鼓励患者,增强患者战胜疾病的信心。

第三阶段:在陪伴患者腹膜透析过程中,家属心理需求主要是能感觉到患者有希望康复。

针对第三阶段实施的护理对策:

(1)建立 24 小时腹膜透析咨询热线,定时打电话咨询家属和患者,让其感觉到医务人员对他们的关心和支持。(2)开展健康教育,有研究表明,100%家属需要了解患者所患疾病的一般知识^[9]。要求医务人员经常同家属沟通,通过开展健康教育,介绍腹膜透析治疗上新进展及成功病例,增强家属信心,能更好配合医疗和护理工作。(3)个体化指导,针对患者家属性别、生活条件、本身素质不同采取不同和护理对策,女性患者家属的心理需求明显高于男性,对女性患者家属更应宽容,让其有哭泣和倾诉的机会,这有助于家属的紧张和焦虑。文化程度低家属心理需求较高,由于受自身知识的限制,可能对疾病方面的信息了解较少,因而产生茫然和焦虑,医务人员应及早使其了解与患者疾病有关的信息,消除其不必要的顾虑。

表 1 患者家属的心理需求 (n=100)
Table 1 The psychic demands of CAPD family

Items	n	%
The methods of curing patient	100	100
The guidance and assistance in time	90	8
Interpreting the condition of patient	92	92
Making the patient promising	95	90
Help the patient to set up their confidence of live	93	93
Visiting their family in regular time	85	70

表 2 腹膜透析患者家属 SAS 分值与常规比较($\bar{x} \pm s$)
Table 2 The contrast of SAS between the CAPD family and the normal

Family	SAS Value	1158 norm	S	P
Total rough marks of 20 items	45.50± 7.20			<0.49
Total standard marks of 20 items	5649± 9.85	30.40± 0.30	26.30	<0.49
Positive mono-marks of 15 items	3.46± 0.50	2.02± 0.73	18.6	<0.49
Negative mono-marks of 15 items	4.68± 0.43	2.12± 1.40	27.30	<0.49

4 小结

随着医学模式的改变,医学应被赋予更多的人文关怀,要求医务人员患者及家属作为一个整体考虑^[6],不仅重视患者的心理需求,同时也要重视家属的心理需求,CAPD 居家治疗过程中,家属与患者接触最多,是患者最重要的看护者和社会支持者,他们的情绪很容易感染患者,而各种照料负担都会对照料者的心身健康造成不良影响,最常出现忧郁、焦虑、躯体化症状和饮食障碍^[7,8]。医务人员要给予支持与理解,主动地与家属交流,善于发现家属的心理反应^[9],及时进行有效沟通,共同寻求解决的方法,为患者提供社会支持,提高患者的生活质量,同时优化护患关系。

参 考 文 献(References)

[1] 朱桂霞,姚兰.癌症患者家属心身状况调查及分析[J].实用护理杂志,1997,13:268-269

Zhu Gui xia, Yao Lan. The investigation and analysis of the spirit and body state in the family with cancer patient. Journal of Practical Nursing, 1997,13:268-269(In Chinese)
[2] 邓玉香,王丰娥,赵宜君.急诊脑外伤患者家属焦虑相关因素及心理需求的调查分析[J].现代医学,2004,321(4):267-269
Deng Yu-xiang, Wang Feng-e, Zhao Yi-jun. The investigation and analysis of the mantal demands and the anxiety factors in family members with having cerebral trauma patient. Medical Journal Modern, 2004,321(4):267-269(In Chinese)
[3] 杨春玲,李华姐,张春燕等.儿童输液中心患者家属心理需求及家庭支持的调查与分析[J].南方护理学报,2002,9(4):21-22
Yang Chun-ling, Li Hua-jie, Zhang Chun-yan. A survey of psychological Requirements of patient's family members at the children's trans-fusion center[J]. Nanfang Journal of Nursing, 2002,9(4):21-22(In Chinese)
(下转第 557 页)

- using transgenic and knock out mouse models [J].Mol Aspects Med, 2003,24(6): 421-430
- [3] 张莉,施军平.视黄醇结合蛋白 4 和细胞角蛋白 18 两个新发现的非酒精性脂肪肝相关指标[J].临床肝胆病 杂志,2010,26(2): 160-166
Zhang Li, Shi Jun-ping. The Retinal-binding Protein4 and the cell-keratin18 which newly discovered are correlated with non-alcoholic fatty liver disease [J]. CliniHepatol, 2010,26 (2): 160-166(in Chinese)
- [4] 周联,倪维.血清前白蛋白在肝病诊断中应用价值的探讨[J].现代预防医学,2009,36(4):182-183
Zhou Lian, Ni Wei. Clinical Value Of Serum Prealbumin Assaying In The Diagnosis Of Hepatosis [J]. Modern Preventive Medicine, 2009,36(4):182-183(in Chinese)
- [5] 彭金云,赵汉民.视黄醇结合蛋白分析进展[J].南宁师范高等专科学校学报,2008,25(4):115-116
Peng Jin-yun, Zhao Han-min. Analysis of Retinol Binding Protein[J]. Journal of Nanning Teachers College, 2008,25(4):115-116(in Chinese)
- [6] 张凡,李兴武.血清视黄醇结合蛋白对于早期肝损伤的诊断价值[J].安徽预防医学杂志,2010,16(2):93-95
Zhang Fan, Li Xing-wu. Evaluation of Diagnostic Value of Serum Retinal-binding Protein for Early Detection of Hepatic Injury [J]. Anhui Prev Med, 2010,16(2):93-95(in Chinese)
- [7] 唐静.肝病患者体内视黄醇结合蛋白(RBP)水平及相关生化指标变化分析[J].实验与检验医学,2010, 28(1):35-36
Tang Jing. The correlation study of serum retinol binding protein 4 and the other biochemical markers in patients with Hepatopathy [J]. Experimental And Laboratory Medicine, 2010,28(1):35-36(in Chinese)
- [8] 高璐,常志文.测定视黄醇结合蛋白 -4 的临床意义[J].北京医学, 2008, 30(9): 555-557
Gao Lu, Chang Zhi-wen. The significance to test the serum level of retinol binding protein 4[J]. BeiJing Medicine, 2008,30(9): 555-557 (in Chinese)

(上接第 583 页)

- [4] 彭莉,陈淑珍,陈建丽,等.PICU 危重患者家属心理反应及需求的调查研究[J].护士进修杂志,2007,22(13):1163-1165
Peng Li, Chun Shu zhen, Chen Jian li. Investigations of psychological Reactions and requirements for parents with severe child patients in PICU[J].Journal of Nurses Training, 2007,22 (13):1163-1165(In Chinese)
- [5] 李红,马保安,周勇,等.骨肉瘤患者家属心理反应及需求的调查研究[J].现代肿瘤学杂志,2008,16(1):114-116
Li Hong, Ma Bao-an, Zhou Yong, et al. Investigations of psychoigical reactions and requirements of the family of osteosarcoma patients. Modern Oncology Jan, 2008, 16(1):114-116(In Chinese)
- [6] 樊晓燕.血析液透患者家属心理需求问卷调 40 例[J].中国医药导报, 2008,5(11):131-132
Fan Xiao-yan. The family investigation of the mental demands with the hemodialysis patient. China Medical Herald,2008,5(11):131-132 (In Chinese)
- [7] 王燕,邱依敏,谈伟岚,等.脊髓损伤患者的心理需求与护理对策[J].中华现代医学与临床,2007,6(1):94-95
Wang Yan, Qiu Yi-min, Tan Wei-lan, et al. The demands and mental nursing of the spinal cord injury patients. Chinese Modern Medical Cinical,2007,6(1):94-95(In Chinese)
- [8] 刘立.ICU 患者家属的心理需求及护理[J].中华临床医学研究杂志, 2005,11(20):3002-3003
Liu Li. The demands and mental nursing of the ICU patient's family. Chinese Magzine of Clinical Medicinal Professional Research. 2005,11(20):3002-3003(In Chinese)
- [9] 王洪娟,姜桂玉.尿毒症血液透析患者家属的心理护理[J].现代中西医结合杂志,2007,16(33):5056-5056
Wang Hong-juan, Jiang Gui-yu. The mental nursing of the hemodialysis patients with uremia. Modern Journal of Integrated Chinese Traditional and Western Medicine, 2007,16(33):5056-5056(In Chinese)