

人性化护理在无痛人流中的应用

杨 玲

(南京医科大学第一附属医院 210029)

人性化护理的目的是使病人在生理、心理、社会精神上处于满足而舒适的状态,减少或降低不适的程度^[1],人性化服务更注重给予服务对象人性化的关怀和照顾,用全新的服务方式给病人提供充满亲情的服务^[2],其本质是“以人为本”,尊重患者的权利和人格,最大限度地满足病人对护理服务的需求。我院计化生育门诊从2005年1月—12月对2867例病人在无痛人流中实施人性化护理,取得了良好的效果,现介绍如下:

1 临床资料

1.1 一般资料

2005年1月—12月间,年龄18—42岁,停经40—70天,经产妇822人,初产妇1945人,经妊娠实验HCG测定阳性,妇科检查与B超确诊宫内妊娠;接受手术孕妇既往无严重的心血管疾病、呼吸功能不全、肝肾功能不全、急性支气管炎及人工流产禁忌证,无癫痫及麻醉药过敏史等。

1.2 麻醉方法

术前禁食8小时,禁水4小时,术者生命体征稳定,开放前臂静脉,面罩吸氧,心电监护并监测血氧饱和度,以异丙酚2.0mg/kg剂量实行麻醉诱导,每10秒给药约4ml(4mg),观察患者反应,直至临床表明麻醉起效,选择粗、直静脉缓慢推注异丙酚(200mg/20ml),术中若因疼痛刺激,患者发生肢体扭动时,以0.5mg/kg追加,以维持适当的麻醉浓度,直至获得满意效果。

1.3 手术方法

受术者取膀胱截石位,双腿固定,常规外阴、阴道消毒,暴露宫颈,探测宫腔,扩张宫颈,进入吸管,负压吸出胎囊及蜕膜组织,四壁粗糙,可闻肌声,术后呼唤病人睁眼并能活动肢体及生命体征平稳后送入恢复室,继续观察休息,完全清醒后方可离院。

2 护理

2.1 积极营造“人性化”环境

当病人走进计划生育门诊手术室,首先看到的是面带微笑和彬彬有礼的接诊护士,她们亲切地称谓使病人消除了紧张心理,护理人员在计生门诊手术室门口设置人工流产宣传版画,使病人了解手术方法、程序,并将有关的健康宣传资料摆放在诊室门口桌上,供病人随时翻阅。严冬季节,开放暖气,避免病人在手术过程中受凉;炎热夏季,开放冷气,让病人感受舒适;温馨的环境,使每位来诊室的病人,在轻松等待手

术的同时又增长了医学知识。

2.2 全面推广“人性化”语言

人工流产是避孕失败后施行的一项有效的补救措施。由于扩宫及吸宫时机械性刺激宫颈、宫体,反射性地引起迷走神经兴奋,使受术者出现一系列症状。为减轻人流副反应,减轻受术者的痛苦,开展无痛人流术。在接待病人及护理过程中,护理人员十分尊重对方,注重保护病人的隐私,使用文明语言,关心病人的心理状况,及时疏通病人的心理障碍,针对受术者不同心理,耐心细致回答病人提出的问题,向她们介绍人流的大致步骤,使她们明白人流是小手术,只要良好配合,手术可以顺利而安全地进行,使病人感到被接纳、理解,并得到规范、优质的护理服务,减少病人由于手术而出现焦虑、恐惧、孤独、猜疑等心理。真心实意地将病人当着朋友,想病人之想,急病人之急,充分体现了人文关怀,在人性化护理中规定了文明用语“六个先”:如见面先问“您好”,开口先加称谓,话前先用“请”字,休息先表抱歉,操作失误先道歉,操作结束先谢谢;从而将“人性化”服务融入护士的一言一行中,融入整个护理工作中。

2.3 竭力再造“人性化”流程

在开始接待病人到手术结束病人离开的整个过程。护理人员始终热情接待病人,耐心解释无痛人流能解除手术过程中的强烈刺激和疼痛,无痛人流的麻醉作用时间短,具有可控性和安全性,可迅速恢复等优点。手术过程应尊重病人的自我决定权,提供病人所需的信息。把责任心、爱心、同情心与耐心贯穿整个护理过程,使病人有安全感,完全放心,善于从不同病人的眼神、表现、言语、体态中,读懂他们的需求,将人文关怀、人性化护理及满足病人要求并争取超越病人期望的理念融入护理工作中^[3]。

2.3.1 术前护理人性化 术前备齐用物以缩短手术时间,指导病人采用正确体位,动作轻柔,尽量减少不必要的刺激和损伤,如发现阴道感染者,应耐心告知病人在感染控制后,再行人流手术,以防止逆行感染的发生,并积极备好抢救物品,做到有备无患,术前尽量减少身体暴露,保护病人的隐私权,处处充满爱心。

2.3.2 术中护理人性化 由于异丙酚对心血管和呼吸功能有一定的抑制作用,故护理人员必须具有高度的责任心,术中严密观察病人的生命体征变化,监测血压、脉搏、呼吸,若出现循环、呼吸严重抑制时,及时给氧、辅助呼吸、降低头部,必要时扩容或给予升压药,并随时观察阴道出血量。时刻把病人的安全放在首位。

(收稿日期:2006-01-16 接受日期:2006-02-21)

2.3.3 术后护理人性化 术后待术者呼之能应时, 细心转移到休息室卧床休息。完全清醒时告知病人手术情况, 孕囊已被取出, 手术顺利。清醒且无明显不适后方可在家属的陪伴下回家, 让病人和家属放心。手术流程的“人性化”使病人倍感亲切。

2.4 健康教育内容“人性化”

术后病人完全清醒后, 根据受术者不同年龄、不同文化程度、不同性格特征, 不同流产原因, 进行适当的评估, 然后尽量能够以通俗的语言对病人进行耐心细致的健康宣教。主要是人流后应注意的问题, 包括以下几个方面: (1) 人流麻醉后 12 小时不可以进行复杂或有危险的工作, 如骑自行车、驾车、操作机器、登高等。(2) 人流后应注意腹痛及阴道流血情况。如下腹急性剧烈疼痛或阴道流血量近期超过月经量, 流血时间持续一周以上及发热者, 应及时到医院就诊。(3) 术后休息 2 周左右。禁性生活及盆浴 1 月, 可以淋浴, 保持外阴清洁, 口服抗生素预防感染, 并向患者解释其重要性。(4) 帮助患者选择避孕措施。解释多次人流对身体的危害, 向患者介绍避孕方式, 有工具避孕、节育环、药物皮下埋植以及口服避孕药等。根据情况, 帮助其选择适当的避孕措施。(5) 如有再妊娠要求的, 应告诉其过半年再怀孕, 让子宫内膜充分修复。(6) 避免剧烈运动, 避免辛辣、冷饮等刺激性较强的饮食, 应摄入高蛋白、高热量、高维生素、易消化食物。在宣教的同时发放健康教育资料, 从而使病人牢记宣教内容, 感受到人性化宣教带来的好处。

3 效果

通过在无痛人流中实施人性化护理, 让病人看到温馨、优质的全程护理服务, 使紧张情绪和注意力得到很大程度的放松和转移, 病人在入睡无痛苦的状况下完成手术, 术后的人性化交流与宣教建立了良好的护患关系。病人满意率由 2004 年

下半年的 95.2% 提高到 2005 年的 98.1%。

4 讨论

无痛人流术使病人在平稳、无痛状态下顺利完成手术, 避免了不良反应的发生, 镇痛效果达 100%, 且不增加出血量, 术后 4—5 分钟病人就可清醒, 无一例因为护理不当而感染。开展无痛人流术, 不仅解除了疼痛及由此引发的心理和生理的严重不适, 而且人性化护理更注重给予服务对象人性化的关怀和照顾, 努力营造一种关心病人, 尊重病人, 以病人利益和需求为中心的人文环境^[4,5]。总之, 人性化护理是护理的升华, 是整体护理的具体实施, 是护理质量的保证; 人性化护理又是一门艺术, 它是以“关爱生命、关爱患者”为主题, 把爱心、同情心、责任心融入到每一项护理工作中, 受到了广大病人的认可, 病人满意度显著提高, 病源明显增加, 出现了“四季有高峰, 全年无淡季”这种前所未有的好势头; 在得到良好社会效益的同时也提高了患者对手术的应对能力, 人性化护理确实起到消除患者不同心理障碍和促进患者恢复的作用。术后的健康教育使患者通过一次人流, 获得终身妇科知识。因此我们在无痛人流和护理中要处处为病人着想, 才能营造出浓厚的人性化服务氛围, 从而吸引病人, 抢占市场, 增强医院的竞争力, 使医院始终立于不败之地。

参考文献

[1] 韩继荣. 人性化护理在自然分娩中的体现[J]. 实用护理杂志, 2003 19(9): 30
[2] 单丽芬. 临床护理工作美学论析. 生物磁学, 2005, 5(1): 39—40
[3] 丁炎明. 注重护理服务承诺的导向作用[J]. 中华护理杂志, 2003, 38(10): 802
[4] 施卫星. 人文精神: 整体护理发展的内在动力[J]. 中华护理杂志, 2000, 35(7): 391—393
[5] 黄桂琴. 浅谈人性化护理服务. 生物磁学, 2005, 5(4): 83—84

(上接第 82 页)

3.4 病情观察

麻疹并发症多且较重, 为及早发现, 应密切观察病情, 加强巡视。密切观察患儿的体温、脉搏、呼吸等情况和出疹时间、顺序、疹色、疹数多少, 有无腹泻, 呕吐等情况, 如出疹潜伏期延长或出疹顺序颠倒或疹没出全而突然退疹, 数量少而色深高热不退或呼吸困难, 抽搐等情况, 应立即向医生报告, 做好积极配合抢救工作。

4 讨论

经过精心治疗和护理 58 例小儿麻疹患儿中除 1 例死亡之外, 其余均未发生护理并发症和院内感染, 痊愈出院。笔者体会到合理周到的护理是促进疾病康复的重要手段, “三分治

疗, 七分护理”体现出护理的重要性。对麻疹患儿要做到早发现、早隔离、早治疗, 可以减少并发症和降低死亡率。

参考文献

[1] 张玲. 小儿麻疹的护理体会[J]. 中国临床与卫生, 2004, 10, 3(5): 342
[2] 娜仁格日乐. 浅谈麻疹的护理体会[J]. 中国民族医药杂志, 1999, 12(5): 151
[3] 徐艳. 小儿重症麻疹的护理[J]. 医学理论与实践, 2004, 17(3): 343
[4] 张立华, 关胜英. 在传染病患者发热时降温措施选择[J]. 生物磁学, 2005, 5(2): 86—87
[5] 李红, 谢云琴. 23 例婴儿麻醉的护理体会[J]. 现代医药卫生, 2001, 17(6): 497