

doi: 10.13241/j.cnki.pmb.2014.27.038

## · 医院管理 ·

## 军队医院文职人员职业性质及社会地位现状的调查研究\*

孙浩 杨美 陈茜 崔慧丹 马艳琴 刘阳 张蓉蓉 郭晓东<sup>△</sup>

(解放军第302医院 北京 100039)

**摘要** 目的:分析军队医院文职人员的社会性质及地位,调查现役干部对文职人员性质地位的认知情况,为开设针对性的教育管理工作提供理论指导。**方法**:对我院56名现役干部和78名文职人员进行问卷调查,对结果进行汇总研究,分析医院文职人员的现状及干部对其性质地位的认知情况。**结果**:现役干部对文职人员缺乏足够的理解,存在受阻、延迟和弱化的现象;文职人员本身由于对自身权利义务认识不足以及在情感上难以融入军营,身份认同存在难度。**结论**:提高对军队文职人员的认识,充分发挥军队文职人员队伍的作用,必须提升文职人员的社会效应,加强教育管理,完善培养机制,多方面提升对军队文职人员的认知。

**关键词**:军队医院;文职人员;性质地位**中图分类号**:R197 **文献标识码**:A **文章编号**:1673-6273(2014)27-5339-03

## Research on the Current Situations and Social Status of Civil Servants in Military Hospital\*

SUN Hao, YANG Mei, CHEN Qian, CUI Hui-dan, MA Yan-qin, LIU Yang, ZHANG Rong-rong, GUO Xiao-dong<sup>△</sup>

(302 Hospital of PLA, Beijing, 100039, China)

**ABSTRACT Objective**: To investigate the status and the cognition of civil servants in military hospitals and to provide theoretic guidance for targeted management. **Methods**: Questionnaire survey was carried out among 56 active duty servicemen and 78 civil servants, and the statistical analysis was used to study the current situation of civil servants. **Results**: The fact was that the active duty servicemen know less about the civil servants and uneven quality of civil servants which was blocked, delayed and weakened. The civil servants underwent difficulty in self-identification because of lack of comprehension of their rights and obligations and difficulty in sentiment involvement in military. **Conclusions**: The hospital manager should make further efforts to elevate the social impact, enhance education and administration, and improve the cultivation mechanism in order to improve the cognition towards civil servants and make full use of civil servants.

**Key words**: Military Hospital; Civilian Servant; Current Situation**Chinese Library Classification (CLC)**: R197 **Document code**: A**Article ID**: 1673-6273(2014)27-5339-03

## 前言

随着我军科技含量和知识密集程度的提高,为吸引更多优秀的社会人才为军队服务,扩大军队人员构成的多样化,文职人员的招聘工作在我军陆续展开<sup>[1]</sup>。文职人员作为军队中一支全新的人才队伍,在不同岗位上为部队建设做出了显著贡献,成为我军力量构成的重要组成部分。近年来,文职队伍不断扩大,其作用也日益突出,若要充分信任、依重并发展好这支队伍,首要一点就是强化对他们的性质地位的认识,落实到日常管理工作中,从思想上和感情上紧紧抓牢这支队伍,让其身心完全融入军营,在此基础上才能放心大胆的扩大队伍规模,追求队伍作用的发挥<sup>[2-4]</sup>。本研究针对军队医院文职人员性质地位的认知现状进行调查,对问题进行分析并提出具体对策。

## 1 资料与方法

## 1.1 调查对象

问卷调查采取集中答题的形式,调查对象从管理层面与管理层面两个方面抽选人员,其中,管理层面抽组人员包括科室主任、副主任、护士长、政治协理员,均为现役干部,共计56人;被管理层面抽组人员为文职人员,除因值班、休假人员外,其余文职人员全部参加问卷调查,共计78人。见表1。

## 1.2 方法

1.2.1 调查内容 管理层面调查问卷围绕着对文职人员制度的认知情况、政策掌握情况、与现役干部的关系、履职尽责、综合素质、福利待遇等6个维度20个条目进行设计、调查;文职人员使用问卷围绕对政策规定的掌握情况、角色认知、生活福利

\* 基金项目:国家自然科学基金青年科学基金项目(30901795)

作者简介:孙浩(1986-)女,本科,主要从事文职人员的管理等工作

<sup>△</sup>通讯作者:郭晓东, E-mail: gxd302@163.com

(收稿日期:2014-04-22 接受日期:2014-05-19)

表 1 管理人员和文职人员的基本情况(n=56)

Table 1 Characteristics of basic information (n=56)

| Management staff               |                                |                              |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Department director<br>8 (14%) | Associate director<br>16 (29%) | Political deputy<br>10 (18%) |
| Civil servants                 |                                |                              |
| Medical technology<br>7 (9%)   | Medicine<br>5 (6%)             | Nursing<br>66 (85%)          |
| Highest full-time degree       |                                |                              |
| Master<br>5 (7%)               | Bachelor<br>51 (65%)           | Junior college<br>22 (28%)   |

待遇、稳定性评估、职业价值观和职业规划评估等 6 个维度 33 个条目进行设计、调查。

1.2.2 调查方法 集中组织答卷,现场发放、现场填写、当场收回;对组织问卷调查的背景、目的和有关要求作出详尽地解释,明确指出问卷不记名,确保调查对象端正态度、从容客观地答题;限定最低答题时间为 20 分钟。

## 2 结果

### 2.1 基层聘用单位领导对文职人员性质地位的认知情况

在文职人员身份定位问题上,82%的现役干部调查对象将文职人员定位于履行现役军人相应职责的工作人员,但 18%的定位为“合同工”、“临时工”。在文职人员福利待遇方面,41%认为应与干部拉开差距;45%认为文职人员休假时间应短于干部。在表彰奖励方面,7%科室不能将文职人员与现役干部同等对待。在文职人员与现役干部相互关系方面,65%认为个别干部对文职人员有轻微的抵触心理。对文职人员政策制度的了解程度调查,56%表示基本了解,44%表示了解。在文职人员制度推行的意义方面,86%的认为文职人员制度的推行是推进我军现代化进程的一项重要军事制度,14%的并不认可。在文职人员替换部分保障岗位现役干部方面,69%认为合理,31%持否定态度。在文职人员整体素质方面,66%认为与现役干部有一定差距,7%认为差距很大,主要体现在使命意识不强,军政素质薄弱,专业技能与理论有待于进一步提高。在履职尽责方面,49%表示基本满意,25%认为多方面有待提高,26%表示满意。

### 2.2 文职人员对其性质地位的认知情况

在竞聘原因方面,40%表示为军队服务,47%表示借此机会学技术、长见识,13%的因为待遇好。在岗位认知方面,1%认为是无奈的选择,49%认为是谋生的手段,55%认为是事业的平台。在自我定位方面,74%认为是履行现役军人相应职责的非现役人员,26%定位为“合同工”、“临时工”等。在社会身份方面,32%表示可以,40%的表示基本可以,3%表示自卑感,25%表示不愿谈及文职身份。在亲友支持方面,11%表示支持,47%表示基本支持,42%表示不支持。在军队生活方面,49%表示完全适应,48%表示基本适应,3%表示难以适应。在辞职原因方面,希望找到职业前景更好的工作和无法融入军队环境、缺少归属感所占比例突出,其主要原因是军队环境限制自身发展(79%)。

## 3 讨论

### 3.1 社会评价不统一,影响了文职人员的自身定位

3.1.1 问题分析 文职人员自我身份认定不仅源于个人对岗位的认知,也受社会评价的影响<sup>[78]</sup>。文职人员制度主要集中在解放军、武警部队这个相对封闭系统的部分岗位<sup>[9,10]</sup>。在军队内部,存在现役军官、文职干部、文职人员、职工、职员、合同工等多种人员,人员身份的聚集带来了各类政策规的冗杂,以致于各级领导对文职人员制度缺乏深入了解,或是不能很好地摒弃身份理念。文职人员虽具有军地双重身份,但在实际工作生活中,文职人员既被边缘于地方,又被边缘于军队,在一定程度上模糊了文职人员的自我定位。

3.1.2 对策 以招聘为契机,利用互联网络加大文职人员制度的宣传力度,扩大社会效应。通过专题辅导、座谈交流、印制宣传手册等形式,普及文职人员政策规定,加强各级各类人员对文职人员政策的了解,强化贯彻落实政策的执行能力<sup>[11-13]</sup>。在军事演习、军事训练和处置突发事件中,积极鼓励文职人员参加,加大宣传,完善文职人员身份标识,促进使命意识,积极提升队伍形象。

### 3.2 教育管理方面缺少对文职人员军队人员属性的考虑

3.2.1 问题分析 一些单位只注重文职人员的业务素养,忽略军政素养。在文职人员问卷调查中,78%的调查对象表示用人事科室缺乏针对文职人员的思想政治教育。在处理立功受奖、福利待遇相关问题时,不能将文职人员和现役干部一视同仁;重大活动和正式会议期间,军人着军装,文职人员无统一服装,混在普通合同制人员、职工等人群里无法辨别。由于教育管理方法的不当,放缓了文职人员由地方人员向军队人员转变的思想和步子。文职人员的成长及受教育环境,决定了他们具有崇尚自我实现,追求自由,缺乏艰苦奋斗精神的特点,需要经常性、针对性的政治教育、必要的军事训练,打造其坚强的军政品格,建立并强化其军队人员属性<sup>[14-16]</sup>。

3.2.2 对策 ①转变思想,统一认识。主动摒弃身份观念,真正从思想上接纳文职人员,尊重文职人员的军队人员属性,真心实意地把他们当成单位的重要一分子,增强文职人员的团队归属感。②加强组织领导,形成团队意识。机关应不断探索文职人员工作的特点和规律,加强对队伍综合素质的经常性和阶段性的调查研究,积极制定措施,抓好岗前培训,促进文职人员军地人员转变;基层科室要密切配合机关,严格落实各项政策规定,做好经常性、针对性思想政治教育,积极引导文职人员与军人及其他人员之间互相尊重、互助提高,尽量减少“军人在前、文职人员在后”的行为方式和管理理念<sup>[17,18]</sup>。

### 3.3 文职人员队伍未形成突出影响力,使其军中地位难提升

3.3.1 问题分析 目前,我国文职人员仅有 2 万多人,且多分布于辅助性、保障性岗位,领导岗位人员以及高端人才数量较少<sup>[19,20]</sup>。部分用人单位对文职人员政策规定的理解浮于表面,不注重利益与责任并重、权利与义务并举的原则,使文职人员的作用发挥更大程度上接近于各单位自主聘用的合同制人员、职员等,身份定位方面倾向于向这两类群体靠拢,在一定程度上弱化了文职人员的对其性质地位的认定。

3.3.2 对策 ①改善培养机制。把文职人员纳入单位的人才发展规划,挑起人才培养的重任,拓展培养渠道,大胆培养,积极扶持文职人员岗位成才。②搭建岗位锻炼平台。坚持量才使用,对业务精湛、发展潜力大的文职人员放在以发挥所长的岗位,

特别优秀的放在领导岗位。三是发挥先进典型效应。鼓励文职人员争先创优,树立先进典型,加大宣传教育力度,最大限度的发挥文职人员模范带头作用。通过文职人员自身的成就和贡献,将待遇保障与作用发挥有机统一起来,自主树立身份地位,从而得到普遍认可。

#### 参考文献(References)

- [1] 孙昊. 从心理契约角度探索军队文职护理人员管理[J]. 解放军医院管理杂志, 2012, 19(7): 643-644  
Sun Hao. Management of Military Civilian Staff Based on Psychological Contract Theory Nurse [J]. Hospital Administration Journal of Chinese People's Liberation Army, 2012, 19(7): 643-644
- [2] 金昕, 荣加. 军队文职护士人文素质的培养 [J]. 护理实践与研究, 2011, 08(22): 62-64  
Jin Xin, Rong Jia. The training of humanistic quality of noncommissioned civilian nurse [J]. Nursing Practice and Research, 2011, 08(22): 62-64
- [3] 王雪娇, 高宇, 赵艳梅, 等. 部队疗养院非现役文职护理人员的现状分析[J]. 现代生物医学进展, 2011, 11(15): 2961-2963+2954  
Wang Xue-jiao, Gao Yu, Zhao Yan-mei, et al. Analysis of non-commissioned civilian nurses in military sanatorium[J]. Progress in Modern Biomedicine, 2011, 11(15): 2961-2963+2954
- [4] Deneckere S, Euwema M, Lodewijckx C, et al. Better interprofessional teamwork, higher level of organized care, and lower risk of burnout in acute health care teams using care pathways: a cluster randomized controlled trial[J]. Med Care, 2013, 51(1): 99-107
- [5] McNaughton CD, Self WH, Pines JM. Observational health services studies using nationwide administrative data sets: understanding strengths and limitations of the National Hospital Ambulatory Medical Care Survey: answers to the May 2013 Journal Club questions[J]. Ann Emerg Med, 2013, 62(4): 425-430
- [6] 施建飞, 郭晓东, 张昕, 等. 新形势下的传染病医院医疗应急后勤保障工作[J]. 现代生物医学进展, 2013, 13(02): 357-359  
Shi Jian-fei, Guo Xiao-dong, Zhang Xin, et al. Under the New Situation, the Army Logistics Support Services to Enhance the Quality of the Work [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2013, 13(02): 357-359
- [7] 史瑞洁, 曹宝花, 张银玲, 等. 军队文职护士人文素质任职教育需求调查[J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(27): 3402-3404  
Shi Rui-jie, Cao Bao-hua, Zhang Yin-ling, et al. The study of humanistic quality education need in civilian nurses in military hospital [J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2013, 19(27): 3402-3404
- [8] Greenwald JL, Halasyamani L, Greene J, et al. Making inpatient medication reconciliation patient centered, clinically relevant and implementable: a consensus statement on key principles and necessary first steps[J]. J Hosp Med, 2010, 5(8): 477-4785
- [9] 李鹏云, 李红, 郭晓东, 等. 提高护理学生人文素质教育实效性的对策[J]. 现代生物医学进展, 2012, 12(30): 5938-5940  
Li Peng-yun, Li Hong, Guo Xiao-dong, et al. Improve the Effectiveness of Countermeasures Care Humanities Education [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2012, 12(30): 5938-5940
- [10] Ambrosi E, Portoghese I, Galletta M, et al. Intention to leave the hospital among nurses with less than 3 years of work experience: an exploratory study[J]. Assist Infirm Ric, 2011, 30(3): 126-134
- [11] 谭洁, 郑聪, 林欢, 等. 军队文职护士培训模式探索[J]. 解放军医院管理杂志, 2011, 18(11): 1082-1083  
Tan Jie, Zheng Cong, Lin Huan, et al. Training Model for Civilian Nurses: Exploration and Practice[J]. Hospital Administration Journal of Chinese People's Liberation Army, 2011, 18(11): 1082-1083
- [12] 画妍, 尼春萍, 邵佩, 等. 军队文职骨干护士培训效果追踪评价[J]. 护理学报, 2013, 13(16): 10-12  
Hua Yan, Ni Chun-ping, Shao Pei, et al. Trace Evaluation of Training for Army Civilian Backbone Nurses [J]. Journal of Nursing, 2013, 13(16): 10-12
- [13] Raths D. From point-of-care decision support for population health management to automation for clinical peer review processes, smaller healthcare it vendors are charging ahead to deliver much-needed solutions to the industry[J]. Healthc Inform, 2013, 30(4): 43-49
- [14] Sehlen S, Vordermark D, Sch?fer C, et al. Quality of Life Work Group. Job stress and job satisfaction of physicians, radiographers, nurses and physicists working in radiotherapy: a multicenter analysis by the DEGRO Quality of Life Work Group [J]. Radiat Oncol, 2009, 4: 6
- [15] 高薇, 付薇, 鹿楠, 等. 病房护士工作满意度及其影响因素的调查[J]. 现代生物医学进展, 2012, 12(34): 6775-6777+6781  
Gao Wei, Fu Wei, Pang Nan, et al. Survey of Job Satisfaction and its Influencing Factors among Nurses Worked in Ward [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2012, 12(34): 6775-6777+6781
- [16] 顾媛媛, 毕越英, 陈海花, 等. 军队医院文职人员职业成熟度问卷编制及信度、效度检测[J]. 中国护理管理, 2011, 11(8): 79-81  
Gu Yuan-yuan, Bi Yue-ying, Chen Hai-hua, et al. Development and reliability and validity of Military Civilian Career Maturity Questionnaire[J]. Chinese Nursing Management, 2011, 11(8): 79-81
- [17] 熊钰, 肖余平, 胡阳琼, 等. 军队文职护士工作满意度现状及影响因素分析[J]. 医学临床研究, 2013, 13(12): 2420-2421  
Xiong Yu, Xiao Wei-ping, Hu Yang-qiong, et al. Analysis of the Status and Influential Factors of Job Satisfaction of Army Civilian Nurses[J]. Journal of Clinical Research, 2013, 13(12): 2420-2421
- [18] 唐洪钦, 魏巍, 谢文娟, 等. 军队文职护理骨干护理科研现状的调查与分析[J]. 解放军护理杂志, 2012, 29(2): 10-12, 39  
Tang Hong-qin, Wei Wei, Xie Wen-juan, et al. A Survey and Analysis on Status of Nursing Research for Backbone of Army Civilian Nurses [J]. Nursing Journal of Chinese People's Liberation Army, 2012, 29(2): 10-12, 39
- [19] 张哲, 熊伟明, 轧铸, 等. 军队文职人员岗位分析[J]. 解放军医院管理杂志, 2011, 18(11): 1089-1090  
Zhang Zhe, Xiong Wei-ming, Ya Zhu, et al. Position Analysis on Non-active Service Civilian Personnel [J]. Hospital Administration Journal of Chinese People's Liberation Army, 2011, 18(11): 1089-1090
- [20] 李庆虹, 王传礼, 郭晓东, 等. 新形势下提升军队后勤保障服务工作质量的探讨[J]. 现代生物医学进展, 2012, 12(28): 5577-5579  
Li Qing-hong, Wang Chuan-li, Guo Xiao-dong, et al. Medical Emergency Logistics Support of the Infectious Diseases Hospital under the New Situation [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2012, 12(28): 5577-5579