

DOI: 10.13241/j.cnki.pmb.2014.03.043

临床护理路径对囊性动脉瘤介入手术患者的应用研究

张明欢 牛 欣 张秀丽 聂 颖 马智博

(哈尔滨医科大学附属第二医院 黑龙江 哈尔滨 150086)

摘要 目的:应用临床护理路径,提高囊性动脉瘤介入手术患者的护理质量。**方法:**采用病例对照研究随机选择囊性动脉瘤患者 60 例。其中病例组 30 例,对照组 30 例,在相同治疗条件下病例组使用临床护理路径干预,对照组予以常规护理。**结果:**病例组使用临床护理路径后,与对照组相比平均住院日缩短 $P < 0.05$,住院费用减少 $P < 0.05$,患者满意度提高 $P < 0.05$ 。**结论:**临床护理路径对囊性动脉瘤患者介入手术的干预效果有效,值得临床护理应用。

关键词:临床护理路径;囊性动脉瘤;介入手术

中图分类号:R473.5,R732.21 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-6273(2014)03-557-03

The Application Research of Clinical Nursing Paths on the Interventional Procedure Patients of Intracranial Saccular Aneurysms

ZHANG Ming-huan, NIU Xin, ZHANG Xiu-li, NIE Ying, MA Zhi-bo

(The 2nd Affiliated hospital of Harbin medical university, Harbin, Heilongjiang, 150086, China)

ABSTRACT Objective: The application of clinical nursing paths to improve the nursing quality for the interventional procedure patients of intracranial saccular aneurysms patients. **Methods:** Using case-control study and with stochastic Choice to choose 60 cases of intracranial saccular aneurysms patients. They were divided into two groups: the application of clinical nursing paths group (n=30) and control group (n=30). The two groups of patients were treatment of equal therapeutic. **Results:** After application of clinical nursing paths the average length of stay and the expenditure of hospitalization for patients was reduced ($p < 0.05$) compared with controls and the patient satisfaction was increased ($P < 0.05$) compared with controls. **Conclusion:** The application of clinical nursing paths on the interventional procedure patients of intracranial saccular aneurysms patients was effectively. The application of clinical nursing paths was valuable for the clinical nursing.

Key words: Clinical nursing paths; Saccular aneurysms; Interventional procedure

Chinese Library Classification: R473.5, R732.21 **Document code:** A

Article ID: 1673-6273(2014)03-557-03

前言

临床护理路径是一种新型的护理模式,主要根据疾病的临床特点和治疗措施制订出的有序、符合逻辑的适宜护理服务模式,可显著增强护理工作的计划性和预见性,有利于融洽护患关系、节约卫生资源,促进患者早日康复,提升护理质量^[1,2]。脑动脉瘤是脑动脉的局部异常扩张,同时伴有血管壁的薄弱。多种不同病理生理学类型的动脉瘤可能累及脑动脉,包括囊性、梭形扩张性、夹层性、蛇形、外伤性、霉菌性以及伴或不伴血栓形成的巨大动脉瘤。其中以囊性动脉瘤最为常见。颅内动脉瘤是最常见的颅内血管性疾病,其病死率、残废率和复发率均较高,如果不及时治疗,将严重影响患者的生活质量并威胁其生命。血管内介入栓塞动脉瘤为目前治疗该病的有效方法,对于宽颈、直径 > 20 cm 的动脉瘤则不适合介入治疗^[3-5]。将临床护理路径应用于囊性动脉瘤患者介入手术的全过程,不仅能够提高护理工作质量,而且能够提高患者满意度,进一步深化优质护理内涵。本研究于 2011 年 1 月至 2012 年 1 月纳入 60 例囊

性动脉瘤介入手术的患者,引入临床护理路径,分析其平均住院日、住院费用和患者满意度,收到满意效果。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

收集 2011 年 1 月至 2012 年 1 月囊性动脉瘤介入手术的患者 60 例,纳入标准为首次破裂的囊性动脉瘤患者,男 25 例,女 35 例,平均年龄 50.13 ± 10.54 岁。将 60 例患者随机分成 2 组,病例组(临床护理路径组)30 例,平均年龄 48.30 ± 10.35 岁;对照组(常规护理组)30 例,平均年龄 51.97 ± 10.57 岁。2 组患者在性别、年龄和治疗条件上,经统计学分析,均 $P > 0.05$,差异无统计学意义,具有可比性。

1.2 方法

常规护理组:根据囊性动脉瘤介入手术的护理常规进行。临床护理路径组:根据文献查阅,并由黑龙江省多所三家综合医院资深护理专家咨询,将入院接诊、术前准备、术中配合、术后护理、健康指导环节绘制成临床护理路径,每执行一项均有护士签字。

1.3 评价指标

1.3.1 平均住院日 通过出院登记记录本,查询 60 例 2011 年 1 月至 2012 年 1 月囊性动脉瘤介入手术的患者住院天数。

作者简介:张明欢(1982-),女,硕士,主要研究方向:护理研究,

电话:0451-86296610, E-mail: zhangminghuan82@163.com

(收稿日期:2013-06-17 接受日期:2013-07-10)

1.3.2 住院费用 通过医院信息系统(Hospital Information System, 简称 HIS 系统)^[6], 查询 60 例 2011 年 1 月至 2012 年 1 月囊性动脉瘤介入手术的患者住院费用。

1.3.3 患者满意度 参照冯志英老师等人发表的“住院患者护理工作满意度量表的研制”^[7]。

1.3.3.1 调查内容 问卷在参考文献、理论研究的基础上自行设计, 主要设计思路来源于美国爱荷华大学(The University of Iowa) 组织研究的护理结局分类 (Nursing Outcomes Classification, NOC)。内容共分为服务热情主动、工作能力、关爱与沟通、病区管理、健康教育等 5 个因素 23 个条目, 并在最后增加了总体评价一个条目, 共 24 个条目。采用 7 级 Likert 标度法, 标度为很满意、满意、较满意一般、较不满意、不满意、很不满意, 相对应的分值从 7~1 分。最后一个项目对护理工作的总体评价采用连续区间标度法, 标度区间为 0~10 分。

1.3.3.2 量表的信度 用 Cronbachs 系数检验及分半信度。分半信度为 0.9732。24 个条目总的 Cronbachs 系数为 0.9693, 表明量表有很高的内部一致性。各因素中 Cronbachs 系数最小的

为病区管理 0.7934, 最大的是服务热情主动 0.9380。其他分别为 0.8827、0.9190、0.9022。因最后 1 总体评价只有 1 个项目, 所以不能计算 Cronbachs 系数。

1.3.3.3 量表的效度 内容效度是根据理论基础及实际经验来对工具是否包括足够的项目而且有恰当的内容所做出的判断。本研究经过专家咨询认为问卷内容较为全面、切题, 内容效度较好。

1.4 统计学方法

计量资料以均数 $\pm$ 标准差表示, 两样本平均住院日、住院费用及患者满意度分析采用 t 检验。使用 SPSS17.0 软件, $P < 0.05$, 差异有统计学意义。

2 结果

两样本平均住院日、住院费用及患者满意度分析见表 1。病例组平均住院日, 住院费用(万元)与对照组相比显著减少, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。病例组患者满意度与对照组相比显著增加, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。

表 1 两样本平均住院日、住院费用及患者满意度分析

Table1 The analysis of the average length of stay of hospitalization, the expenditure of hospitalization and the satisfaction for the two groups of patients

样本 Sample	平均住院日 The average length of stay of hospitalization	住院费用(万元) The expenditure of hospitalization	患者满意度 The satisfaction of patients		
			服务与技术 Service and Technique	关心与爱护 Care	环境与指导 Environment and Guidance
病例组	7.63 $\pm$ 2.58	8.25 $\pm$ 1.59	32.08 $\pm$ 2.14	31.26 $\pm$ 4.89	28.76 $\pm$ 3.18
对照组	11.17 $\pm$ 4.57	8.73 $\pm$ 2.69	29.33 $\pm$ 2.45	26.35 $\pm$ 3.18	23.58 $\pm$ 2.64
P 值	0.02	0.04	0.02	0.03	0.03

3 讨论

3.1 应用临床护理路径, 有效提高医疗护理质量

实施临床护理路径, 专人负责, 职责明确。护理人员可以有预见性地进行工作, 降低护理差错; 可发挥医疗、护理的优势互补, 促进了医护间直接的信息交流、传递, 提升了救治效果, 从而提高了急救成功率; 建立快捷通道, 使患者能够及时得到正确治疗^[8-10]。将临床路径融入护理服务中, 不但提高了护理服务水平, 提高了患者满意度, 也规范了护士的行为, 增强了工作意识, 为患者提供了全面的优质护理服务^[11]。

3.2 缩短了平均住院日

以往的常规护理, 由于流程不清晰, 护理工作繁忙, 护士简化工作量, 导致术前处置不及时, 术中患者不合作, 术后并发症等等。应用临床护理路径后, 可以帮助护理人员理清工作流程, 按部就班, 急中不乱, 责任到人^[12]。缩短平均住院日是综合性大医院改革的突破口, 是充分利用卫生资源、提高社会效益和经济效益的重要途径。平均住院日是指一定时期内每一出院患者平均住院时间的长短, 是一个评价医院效率和效益、医疗质量和技术水平的比较硬性的综合指标。它不仅反映医院的医疗、

护理、医技力量, 且还能全面反映医院的经营管理水平^[13,14]。

3.3 降低了住院费用

临床路径护理作为一种全新的护理模式, 综合应用循证医学与质量控制的经验和措施, 遵循“成本-效益”原则, 对诊断和治疗中可能产生的各种检查费、药费进行规范和有效控制, 切实有效地把整体护理理念落实到护理实践的各个环节中^[15]。由于流程管理, 护理到位, 缩短了平均住院日。相关按天数收费的床费、护理费、诊查费减少。同时, 由于护理质量的提高, 减少了由于并发症而引起的药费、处置费。合理安排操作流程, 合理检查, 合理治疗, 合理用药, 使囊性动脉瘤达到微创手术的最佳效果, 减轻病人经济负担, 使病人得到真正的实惠。研究表明, 临床路径能有效缩短平均住院日、降低住院医疗费用、规范诊疗行为, 持续改进医疗质量^[16]。

3.4 患者的满意度提高

医院再好不如家里好。每一位就诊的患者, 都希望住最短时间的院, 花最少的钱, 还能把病治好。由于讨论 1、2 的成立, 患者一定是满意的。

护理工作是患者与护士最好的沟通桥梁, 也是患者与医院、医生联系的纽带, 护理质量的优劣直接关系到医院医疗服

务质量^[7]。实施“临床护理路径”,可在患者住院期间为之提供周到、细致、专业、耐心的全程无缝隙护理服务,使患者以愉快的心情和健康的心理状态接受治疗。

4 小结

综合以上论述可见,临床护理路径的建立是顺应医疗发展的必然趋势,也是全面提高护理质量的有效方法。护理质量的提高,充分地调动了护士参与管理的积极性。护士参与管理,能充分发挥她们的潜能,发挥主人翁的意识,达到自我实现的目的,这在一定程度上体现了“以人为本”在护理管理中的应用^[18-20]。同时,科学技术与人文关怀的融会整合应成为现代医学的价值追求。在践行临床护理路径中,我们要继续探索人文关怀的有效方法,为患者提供人性化、个性化的优质护理服务。

参考文献(References)

- [1] 陈燕燕,黄小琼,游霄露等.临床护理路径可有效提高护理质量[J].中华医院管理杂志,2007,9(23): 154-155
Chen Yan-yan, Huang Xiao-qiong, You Xiao-lu, et al. Clinical nursing paths effectively improve the nursing quality[J]. Chinese Journal of hospital administration, 2007, 9(23): 154-155
- [2] 陶红兵,刘鹏珍,梁靖,等.实施临床路径的医院概况及其成因分析[J].中国医院管理,2010,30(2): 28-30
Tao Hong-bing, Liu Peng-zhen, Liang Jing, et al. Survey and analysis of the hospitals implementing clinical pathway [J]. Chinese hospital management, 2010, 30(2): 28-30
- [3] Meyers P M, Schumacher H C, Higashida R T, et al. Reporting standards for endovascular repair of saccular intracranial cerebral aneurysms[J]. Journal of neurointerventional surgery, 2010, 2(4): 312-323
- [4] Matsubara N, Miyachi S, Tsukamoto N, et al. Endovascular coil embolization for saccular-shaped blood blister-like aneurysms of the internal carotid artery[J]. Acta neurochirurgica, 2011, 153(2): 287-294
- [5] Grunwald I Q, Kamran M, Corkill R A, et al. Simple measurement of aneurysm residual after treatment: the SMART scale for evaluation of intracranial aneurysms treated with flow diverters [J]. Acta neurochirurgica, 2012, 154(1): 21-26
- [6] Bhalla R, Yongue B G, Currie B P. Standardizing race, ethnicity, and preferred language data collection in hospital information systems: results and implications for healthcare delivery and policy[J]. Journal for healthcare quality: official publication of the National Association for Healthcare Quality, 2012, 34(2): 44-52
- [7] 冯志英,王建荣,张黎明,等.住院患者护理工作满意度量表的研制[J].中华护理杂志,2007,42(1): 63-66
Feng Zhi-ying, Wang Jian-rong, Zhang Li-ming, et al. Development of the patient satisfaction with nursing care questionnaire in hospital [J]. Chinese journal of nursing, 2007, 42(1): 63-66
- [8] Chianca T C, Salgado P de O, Albuquerque J P, et al. Mapping nursing goals of an intensive care unit to the Nursing Outcomes Classification [J]. Revista latino-americana de enfermagem, 2012, 20(5): 854-862
- [9] 孙玲红,孙琦,龚有红,等.我国临床护理路径的研究现状[J].护理管理杂志,2008,8(3): 24-25
Sun Ling-hong, Sun Qi, Gong You-hong, et al. A review of clinical nursing pathway research in China [J]. Journal of nursing administration, 2008, 8(3): 24-25
- [10] 王慧,相锋,梁瑛琳.临床护理路径在腰椎融合术病人中的应用研究[J].护理研究,2008,22(17): 1551-1552
Wang Hui, Xiang Feng, Liang Ying-lin. A study on application of clinical nursing path for patients undergoing lumbar spinal fusion[J]. Chinese nursing research, 2008, 22(17): 1551-1552
- [11] 曾丽娟.优质护理服务在颅脑损伤患者营养支持中的应用[J].中国保健营养(中旬刊),2012,(8): 482-483
Zeng Li-mei. Quality care in nutritional support in patients with head injury[J]. China health care & nutrition, 2012, (8): 482-483
- [12] 刘亚平,董军,马力,等.提升临床护理服务质量的策划与实施[J].中华医院管理杂志,2010,26(5): 325-329
Liu Ya-ping, Dong Jun, Ma Li, et al. Masterminding and implementing clinical nursing quality uplift [J]. Chinese journal of hospital administration, 2010, 26(5): 325-329
- [13] 张静.如何有效缩短平均住院日[J].中国卫生质量管理,2012,19(6):47-49
Zhang Jing. How to effectively shorten average length of stay [J]. Chinese health quality management, 2012, 19 (6): 47-49
- [14] 兰青,唐维新.缩短术前平均住院日的实践与思考[J].江苏卫生事业管理,2007,18(6): 18-19
Lan Qing, Tang Wei-xin. Practice and thought on shortening the pre-operation stay [J]. Jiangsu healthcare administration, 2007, 18(6): 18-19
- [15] 蔡志红,张玲霞,王利,等.临床路径护理在脑动脉瘤手术治疗中的效果分析[J].肿瘤药学,2013,2(3): 75-77
Cai Zhi-hong, Zhang Ling-xia, Wang Li, et al. Analysis on the effects of clinical nursing pathway in the surgical treatment of cerebral aneurysms patients[J]. Anti-tumor pharmacy, 2013, 2(3): 75-77
- [16] 李莉.临床路径在护理管理中的应用[J].中国实用护理杂志,2012,28(8): 15-17
Li Li. Application of clinical pathway in nursing management [J]. Chinese Journal of Practical Nursing, 2012, 28(8): 15-17
- [17] 汪立梅,王凤爽,黄澜,等.临床护理工作中的人际关系论析[J].现代生物医学进展,2007,7(9): 1436-1437, 1440
Wang Li-mei, Wang Feng-Shuang, Huang Lan, et al. Analysis of Interpersonal Relationship in Clinical Nursing Work [J]. Progress in modern biomedicine, 2007, 7(9): 1436-1437, 1440
- [18] 金海,吴龙仁.我国临床护理发展趋势[J].护理管理杂志,2008,8(1):1-3
Jin Hai, Wu Long-ren. The development trends of clinical nursing in China[J]. Proceeding of clinical medicine, 2008, 8(1): 1-3
- [19] 马淑红. 语言沟通技巧在临床护理的应用 [J]. 全科护理, 2008, 6 (34): 3181-3181
Ma Shu-hong. Study on the application effect of transforming care at the bedside in high quality nursing service [J]. International Journal of Nursing, 2008, 6(34): 3181-3181
- [20] 王芳. 改进性措施治疗特重型颅脑损伤合并脑疝 48 例临床护理 [J]. 齐鲁护理杂志, 2012, 18(11): 4-6
Wang Fang. Clinical nursing care in the treatment of 48 patients with rather severe craniocerebral injury complicated with brain hernia by applying improved treatment measures [J]. Journal of Qi Lu nursing, 2012, 18(11): 4-6