

# · 生物医学教学 ·

## 角色扮演在《人际沟通》实验教学中的应用效果

李 丹<sup>1</sup> 王冬冬<sup>1</sup> 刘亚男<sup>2</sup> 王 哲<sup>2</sup> 贾姗姗<sup>1</sup>

(1 哈尔滨医科大学附属第二医院 黑龙江 哈尔滨 150086 2 黑龙江省医院 黑龙江 哈尔滨 150001)

**摘要** 目的 探讨角色扮演在《人际沟通》课程实验教学中的应用效果。方法 选择 243 名护理本科学生,在《人际沟通》实验课部分应用角色扮演,通过课前准备、角色扮演、角色分析、成绩评价、学生态度调查等分析其在本门课程实验教学中应用的可行性。结果 学生参与积极性均较高,能够认真完成角色、自评和互评,加深了对理论知识的印象和理解,利于本门课程的学习。结论:通过角色扮演的方法,可以加深学生们对理论知识的印象和理解,利于本门课程的学习。

**关键词** 角色扮演;人际沟通;实验教学;情境教学

中图分类号:R47/G642 文献标识码:A 文章编号:1673-6273(2012)25-4950-03

## Role Playing in the Interpersonal Communication of Experimental Teaching in Application Effect

LI Dan<sup>1</sup>, WANG Dong-dong<sup>1</sup>, LIU Ya-nan<sup>2</sup>, WANG Zhe<sup>2</sup>, JIA Shan-shan<sup>1</sup>

(1 Harbin Medical University Hospital Affiliated second Heilongjiang Harbin 150086;

2 The hospital in Heilongjiang province of Heilongjiang Harbin 150001)

**ABSTRACT Objective:** To explore the role play in the interpersonal communication course of experiment teaching effect. **Methods:** Choose 243 nursing undergraduate students, in the interpersonal communication "experiment, through the role play some applications preparations before class, role playing, role analysis, results evaluation, the analysis of its attitude survey students in this course of experiment teaching the feasibility of application. **Results:** The students to participate in enthusiasm were higher, can complete role, from review carefully and phei, deepened to the theory of knowledge and understanding, and the impression to course of study. **Conclusion:** Through the role playing method, can deepen the students to the theoretical knowledge and understanding, and the impression to course of study.

**Key words:** Role - play; Interpersonal communication; Experimental didactics; Situational didactics

**Chinese Library Classification(CLC):** R47, G642 **Document code:** A

**Article ID:**1673-6273(2012)25-4950-03

中华医院管理学会维权协会的调查表明,当前 49.5%的医疗纠纷是因为服务态度不好造成的,美国劳工部在制定 21 世纪人才素质标准时,把沟通能力摆在诸多能力要素的首位<sup>[1]</sup>,对护生人际沟通能力的培养已成为护理专业教学工作的迫切任务。人际沟通是技能型、实践性较强的一门课程,而按一般传统的方法安排临床见习,效果也并不好<sup>[2]</sup>。角色扮演是美国精神病学家 Moreno 于 1960 年所创建的一种社会心理技术,就是使人暂置于他人的社会位置,并按这一位置所要求的方式和态度行事,以增进对他人社会角色及自身的理解,从而学会更有效地履行自己的角色<sup>[3]</sup>。笔者在某医科大学 2 个年级 243 名护理本科学生人际沟通实验课教学中应用了角色扮演教学法,现将方法和效果介绍如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 资料

选取某医科大学 2005 级、2006 级护理本科学生 243 名,其中女生 226 人,男生 17 人。《人际沟通》课程设置在第三学期,实验课共 XX 学时,每节课均由临床经验丰富的教师 2 名

带教。

#### 1.2 方法

理论课后学生利用一周时间进行社会调查,了解目前临床上护理工作关系沟通中的主要问题与典型案例,编写脚本,在实验课上进行角色扮演。通过学生自评、互评和教师评价得出本次实验课的成绩,满分 10 分(本门课程实验课总成绩为 50 分、占本课程最终考核成绩的 50%)。

评价表为自行设计,包括九个条目:①扮演出院病人、病人亲属、护士、护士长、医生等相关角色;②表现出患者角色行为适应不良的类型;③表现出护患关系的分期、类型;④表现出护患关系的影响因素;⑤表现出护士在促进护患关系中的作用;⑥表现出护士在医患关系的协调作用;⑦表现出护士长在护患纠纷中的作用;⑧表现出护士与病人亲属间的协调作用;⑨表现出护士对患者的人文关怀。

评价等级分为非常好、好、一般、不好、非常不好五个等级,除第九条外,每一部分内容最高等级(非常好)均为 1 分,每个等级之间差值 0.2 分,最低等级(非常不好)为 0.2 分,第九条最高等级(非常好)为 2 分,每个等级之间差值为 0.4 分,最低等级(非常不好)为 0.4 分。

本门课程全部考核结束公布成绩后,按照等距抽样法抽取 61 名学生进行问卷调查,了解学生对该课程实验教学方法的态

作者简介:李丹,女,大学本科,主管护师。

电话 13796828408 E-mail:lidan317324@sinacom

(收稿日期 2012-02-23 接受日期 2012-03-18)

度。该问卷由研究者自行设计,共包括 7 个条目,评分分为 5 个等级。问卷统一发放、统一收回,回收率 100%,均为有效问卷。

2 结果

两个年级 243 名学生中,有 1 组(7 名)学生没有按照要求参加社会调查,自己杜撰脚本和角色,从扮演情况看其表现明显脱离实际,其余学生参与的积极性均较高,扮演中能够认真

完成角色,较好地按照评价标准完成自评和互评,实现教学目标。从本次实验课评价得分看,平均分为 8.82±0.72,其中第一部分均得满分,第二部分得分偏低(平均 0.62 分),第三部分平均得分 0.92 分,第四部分平均得分 0.88 分,第五部分平均得分 0.88 分,第六部分平均得分为 0.90 分,第七部分平均得分 0.86 分,第八部分平均得分为 0.92 分,第九部分平均得分为 1.84 分。学生对该实验教学方法的态度见表 1。

表 1 学生对该章节实验教学方法的态度调查统计(n=61) 人(%)

Table 1 The survey statistics of the students' attitude to the experimental teaching of this chapter (n = 61) (%)

调查项目 The check of the head	非常同意 Very agreed to	同意 Agreed to	无所谓 Doesn't matter	不同意 Don't agree with	非常不同意 Very don't agree with
教师以角色扮演形式组织本章节的实验课	17(28%)	36(59%)	7(11%)	1(2%)	0(0%)
学习本章节后应该获得人际交往能力	22(36%)	36(59%)	3(5%)	0(0%)	0(0%)
角色扮演应以课后社会调查案例为原型编写脚本	2(3%)	25(57%)	23(38%)	10(16%)	1(2%)
角色扮演法有利于本门课程的学习	5(8%)	44(72%)	7(17%)	5(8%)	0(0%)
此种平时考核的方法比较轻松	1(2%)	7(11%)	24(39%)	29(48%)	0(0%)
实验课后自己的沟通水平明显提高	2(3%)	11(18%)	31(51%)	16(26%)	1(2%)
该章节实验课占本门课程最终考核成绩的 1/10	2(3%)	31(51%)	9(15%)	19(31%)	0(0%)

3 讨论

在当前的护理教育中,护理教育者采用了多种发展学生自主性学习、个性化学习的教学模式,如以问题为基础的学习、个案学习、概念图形成等。但是,由于这些教学模式无法体现知识的系统性和全面性,削弱了学生对学科体系的总体理解和掌握,在护理教学中存在不同程度的局限性。因此,需要不断引入新的护理教学模式并不断完善,以满足护理学科教学发展的需求。

3.1 应强调学生角色扮演前深入临床

学会人际沟通的相关知识和技巧是当代护士职业素质的重要内容,提前一周布置实验教学任务,目的是给学生充分的准备时间,使之更好的进入角色<sup>[4]</sup>。从本研究中未按照要求参加课前社会调查的学生情况看,其表演明显脱离实际。由此,强调学生在实验课前深入临床、了解护理工作中人际关系沟通的真实案例,使得角色设计更加贴近专业,教学过程更加生动,教学内容更加丰富,以此培养学生发现问题、解决问题的能力。角色扮演教学模式能够使学生从被动的受教育者变为主动的学习者。学生通过课前广泛、深入的自学初步掌握了教学内容,加深了对知识的理解程度,增强了对知识的实际应用能力,不仅激发了学生的自主性与积极性,也提高了教学效果。

3.2 注重学生对角色的认识与分析

角色扮演应紧密联系教学内容,不要为演而演<sup>[5]</sup>。在脚本撰写和扮演后分层进行分析,经过自评、互评来加深学生对理论知识的印象,强调学生从实际情况中寻找和印证理论知识,避免因过于注重“表演”的形式与效果,而忽略沟通技巧、沟通方法等理论知识的恰当与适时应用等问题<sup>[6]</sup>。另外,角色扮演学习模式使学生置于多种观点与思想中,有利于学生在讨论中学习他人良好的思维方式与观点,为学生创造了一个互教互学的良

好氛围。

3.3 教学中应以学生为主体、教师为主导

许多研究认为在教学中教师要把握好课堂节奏,调节好现场气氛,扣紧主题,避免冷场与跑题,适时引导学生表达思想和感受,启发学生思考问题,当学生发言不一致时,要引导他们研究分析分歧所在,以明辨是非;当学生发言很肤浅时,要引导他们深入;当学生发言分散时,要引导他们扣题集中。角色扮演后,教师做好概括总结,重点是归纳对问题的主要见解,表扬认真听讲积极发言的学生,鼓励不同见解的阐述,对学生创造性见解和独特的论证给与恰当的评价和鼓励。缩短训练内容和现实生活的距离,激发学生的学习动机和改变他们的处世态度,使其发现、理解、体会自身价值,提高他们对于护士职业的自我认同,强化爱患观念<sup>[7]</sup>。

3.4 角色扮演在《人际沟通》课程实验教学中的应用局限

如同既往的教学模式一样,角色扮演模式也存在一定的局限性。首先,要求小组搭配尽量均衡。如搭配不当,将造成组与组之间成绩相差很大,会影响后续的角色扮演教学的开展。因而,需要对学生有很好的了解。其次,课前需要充分调动学生的积极性。由于本研究部分学生未对课前准备的重要性引起足够重视,课前准备不充分,影响了测试的质量。此外,角色扮演对教师的要求较高,需要教师课前投入足够的时间与精力去准备高质量的预习,在小组中作出合理引导。

3.5 角色扮演教学模式提升了学生多方面能力,受到普遍认可

角色扮演教学模式的应用不仅提高学生学习的积极性和学习效果,而且还有利于提高其自学能力、对知识的理解与应用能力、人际沟通能力等。学生的自习效果直接关系到预习认定的成绩与表现,因此,与传统教学模式相比,对于促进学习自学能力的提高有显著作用。同时,相比于传统教学模式,学生在角色扮演教学模式中经过课前准备、及小组讲座的学习过程,

其所学知识会不断得到强化与深入,最终使学生对教学内容的记忆、理解及应用能力提高。小组学习中,学生还必须学会应用恰当的沟通方式与他人沟通。在此过程中,学生的人际沟通能力、协调能力、理解力、等多方面得到了提升。

### 3.6 应认真分析评价结果,提高教学质量

从对学生调查的情况看,有总计 87% 的学生赞同教师以角色扮演形式来进行本章节的实验课,有 80% 的学生认为角色扮演有利于本门课程的学习,这与丁晓萍<sup>[8]</sup>的研究相一致。从学生实验课成绩结果看,第二部分内容“表现出患者角色行为适应不良的类型”平均分只有 0.62 分,分析其原因为理论知识比较抽象,学生在表演中容易将四种类型(角色行为强化 / 角色行为阙如 / 角色行为冲突 / 角色行为消退)相互混淆,以至于在自评、互评中,不能正确认证。因此,笔者认为在理论授课中应重点讲解。

### 参考文献(References)

- [1] 贾启艾. 提高护生人际沟通素养的策略[J]. 护理研究, 2003, 17(11): 1290  
Jia Qi-yi. Improve and protect life interpersonal communication literacy strategy [J]. Nursing research, 2003, 17(11): 1290
- [2] 王维利, 崔娟嵩, 陈姗姗, 等. 人际沟通课程教学中实习方法的改革与思考[J]. 中华护理杂志, 2006, 41(4): 345-346  
Wang Wei-li, Cui Juan-song, Chen Shan-shan, et al. Interpersonal communication course teaching practice of the reform and thinking method [J]. Journal of nursing care, 2006, (4): 345-346
- [3] 马静洁, 李浩南. 角色扮演法在培养护生沟通能力中的应用 [J]. 哈尔滨医药, 2007, 27(2): 600-601  
Ma Jing-jie, Li Hao-nan. Role playing method in training and protect life communication ability of application [J]. Harbin medicine, 2007, 27(2): 600-601
- [4] 赵海鸣. 情境教学在《人际沟通》课程教学中的研究[J]. 现代护理, 2007, 13(12): 1127-1128  
Zhao Hai-ming. Situation teaching in the interpersonal communication, in the teaching of course [J]. Modern nursing, 2007, 13(12): 1127-1128
- [5] 叶倩, 夏春云. 角色扮演法在护理教学中实施 [J]. 实用护理杂志, 1999, 15(11): 53-54  
Ye Qian, Xia Chun-yun. Role playing method in nursing teaching implementation of [J]. Journal of practical care, 1999, 21(11): 53-54
- [6] 李鸿艳, 程慧琳, 宋琛. 威格教学法在护理人际学中的实践与研究 [J]. 护理教育, 2006, 20(11): 3088-3089  
Li Hong-yan, Cheng Hui-lin, Song Chen. Case teaching method in care. The practice of human learning and study [J]. Nursing education, 2006, 20(11): 3088-3089
- [7] 黄文杰, 李定梅, 季怀平. 情景剧表演在护理人际沟通教学中的应用[J]. 护理学杂志, 2007, 22(19): 59-60  
Huang Wen-jie, Li Ding-mei, Ji Huai-ping. Whose performance. In nursing interpersonal communication the teaching application [J]. Journal of nursing, 2007, 23(19): 59-60
- [8] 丁晓萍, 朱大桥, 夏采莲, 等. 角色扮演法在护理临床见习中的应用 [J]. 护理教育, 2007, 24(6): 86-87  
Ding Xiao-ping, Zhu Da-qiao, Xia Cai-lian, et al. Summer in Ephraim, etc. Role playing method in nursing clinical application of trainee [J]. journal of nursing education, 2007, 24(6): 86-87
- [9] 孙枚, 蒋芬, 陈井芳, 等. 护理学硕士生学术忠诚及其影响因素分析 [J]. 护理研究, 2011, 25(3): 597-598  
Sun Mei, Jiang Fen, Chen Jing-fang, et al. Prices, such as well, Chen fang. Nursing master's loyalty and its influencing factors of academic analysis [J]. Nursing research, 2011, 25 (3): 597-598
- [10] 李荣, 申洪娇, 冯占春, 等. 护理本科生职业生涯规划教育需求调查 [J]. 护理研究, 2011, 25(3): 599-600  
Li Rong, Shen Hong-jiao, Feng Zhan-chun, et al. Of spring, etc. Von nursing undergraduate career planning education demand survey [J]. Nursing research, 2011, 25 (3): 599-600
- [11] 郭建林, 郭建勋. 急诊情景模拟演练在急诊团队配合训练中的应用 [J]. 护理研究, 2011, 25(3): 633  
Guo Jian-lin, Guo Jian-xun. Emergency situation. In the emergency team with simulation exercise training application [J]. Nursing research, 2011, 25(3): 633
- [12] 厉瑛, 张静. 情景教学法在眼科护理学教学中的应用 [J]. 山西医科大学学报, 2007, 6(4): 388-389  
Li Ying, Zhang Jing. Scene teaching method in eye care to learn the teaching application [J]. Journal of shanxi medical university, 2007, 6 (4): 388-389
- [13] 张瑞英, 李苏丽. 护理伦理学教学中运用情景教学法的实践 [J]. 中华护理教育, 2007, 5(3): 121-122  
Zhang Rui-ying, Li Su-li. Nursing ethics teaching situation of teaching method used in practice [J]. Journal of nursing education, 2007, 5(3): 121-122
- [14] 王伟仙, 张莉. 情景教学法在临床静脉穿刺教学中的应用与评价 [J]. 护理研究, 2007, 12(9): 2517-2518  
Wang Wei-xian, Zhang Li. Scene teaching method in clinical venipuncture the teaching application and evaluation [J]. Nursing research, 2007, (9): 2517-2518
- [15] 佟金谕, 薛燕, 武文静. 为病人处理常见临床问题之情景教学在护理实习生岗前培训中应用 [J]. 护理研究, 2009, 15(3): 832-833  
Tong Jin-yu, Xue Yan, Wu Wen-jing. Oracle for patients deal with common clinical problem of the scene in nursing teaching intern pre-job training application in [J]. Nursing research, 2009, 15(3): 832-833