国内护士工作满意度研究文献分析

胡静超 张 静 冯子维

(哈尔滨医科大学大庆校区 163319)

摘要 目的:了解我国护士工作满意度的研究现状。方法:采用文献分析法对我国 1997-2005 年有关护士工作满意度研究的论文 25 篇进行分析。结果:近年来学者们愈加关注对护士工作满意度的研究,研究的角度各有不同,研究论文的质量也有所提高,但很多方面还存在不足。结论:国内关于护士工作满意度的研究尚集中在调查性研究层次,干预性研究还未充分开展,鉴于护士工作满意度对护士自身以及护理质量的重要影响,开展干预性研究势在必行。

关键词:工作满意度;护士;研究;文献分析

中图分类号:R47 **文献标识码:**D

Literature analysis of nurses' job satisfaction in China

HU Jing - chao, ZHANG Jing, FENG Zi - wei

(Nursing Department, Daqing Branch, Harbin Medical University, Daqing 163319, Heilongjiang, China)

ABSTRACT Objective: To know the current situation on nurses' job satisfaction research in China. **Methods:** 25 papers, related to nurses' job satisfaction research from 1997 to 2005, were analyzed by literature analysis method. **Results:** Research papers related to nurses' job satisfaction were getting more and more, but they viewed this topic in a different angle. Although the quality of papers were improved, there are many deficiencies in them. **Conclusion:** Researches related to nurses' job satisfaction still focused on the research investigated, but not intervened, so intervention researches should be carried out.

Key Words: Nurse; Job satisfaction; Literature analysis; Research

工作满意度是指个体对其所在工作环境中各个方面的一种积极的、主观的评价,即个体从工作中获得满足感的程度^[1],护士工作满意度的高低直接影响护理的质量、人员的流失,甚至护理专业的发展。国外自 1940 年起就开始对护士工作满意度的研究,20 世纪 50 年代到 70 年代早期,开始注意到护士的流失率,将流失率当作护士工作满意度的一个衡量指标,70 年代后,关于护士工作满意度及多种影响因素的研究逐步深入。近年来,许多国内学者也致力于具体环境里护士工作满意度的研究,包括对急诊科护士、助产士、ICU 护士、康复护士和社区护士等的研究。但对聘用制护士(俗称合同护士)的满意度则关注较少。

为了解我国护士工作满意度的研究现状,笔者收集我国 1997-2005 年有关护士工作满意度研究的论文 25 篇进行分析,探讨影响国内护士工作满意度的影响因素及相应的对策,

并提出研究中所存在的问题。

1 资料与方法

1.1 资料来源:

主要是根据中国生物医学数据库、清华同方中国期刊网和重庆维普科技期刊网 3 个光盘检索系统检索 1997-2005 年护士工作满意度研究论文。

1.2 方法:

采用文献分析法,对护士工作满意度研究论文就测量工具、研究对象及抽样方法、统计分析方法、影响因素、对策研究等方面进行统计分析。

2 结果

2.1 1997-2005 年护士工作满意度的测量工具:见表 1

表 1 1997-2005 年护士工作满意度的测量工具使用情况

Table 1 The application of measuring tools of nurses' job satisfaction from 1997 to 2005

测量工具类型 measurement Types	论文数量 paper quantities	构成比 % constitutive ratio
根据标准化量表设计问卷 questionnaire based on Standardized Scale	4	14.8
根据修订的标准化量表设计问卷并验证 Tested questionnaire based on revised Standardized Scale	3	11.1
自行设计问卷未经信、效度验证 Untested self - designed questionnaire	14	59.3
自行设计问卷经信、效度验证 tested self - designed questionnaire	4	14.8

作者简介:胡静超,(1978-),女,第二军医大学在读研究生,助理讲师

研究方向:护理管理

通讯作者:张静, E-mail: jane.zh301@hotmail.com

(收稿日期:2006-05-23 接受日期:2006-06-30)

表1结果显示,国内关于护士工作满意度的研究中,使用最多的测量工具是根据基础理论或参考大量文献自行设计的问卷,且未经信、效度验证,而信、效度是衡量测验客观性的两个最重要的指标,测验的客观性又是决定一个测验能否存在的必要条件,因此59.3%的研究结果是值得我们质疑的;而使用的标准化的量表也大多是引用国外的,有14.8%的研究论文是直接根据国外量表设计问卷的,由于国内、外在历史文化、风俗习惯、医疗保健制度等诸多方面存在差异,因此直接引用国外量表易导致问卷内容不符我国国情;由此可见,目前国内尚未研制出一套标准的、可被推广应用研究的护士工作满意度测量工具,这方面的研究急待拓展。

2.2 护士工作满意度的研究对象及抽样方法

2.2.1 研究对象:76%是集中在内科、外科、妇产科、儿科、急诊科等临床科室,24%是关于精神科、保健科及社区护士的研究,其中仅有2篇是关于保健科及社区护士的,说明我国社区卫生服务管理体制还不够完善,管理者对社区护士工作满意度还不够重视;绝大多数针对女性护士,极少数针对男性护士,说明目前护士群体中仍以女性为主体,再者男性护士还没有广泛得到社会的认可,使得对男性护士的关注极少;仅有8%的研究是主要针对聘用制护士(即合同护士),92%的研究则主要针对在编护士,说明管理层还没有意识到合同护士工

作稳定性、工作满意度对医院护理质量的重要影响;其他如年龄、职称、学历及工作年限等均是按不同比例分布在各个层次。

2.2.2 抽样方法:其中24%的论文采用随机抽样的方法进行选取研究对象,而76%的论文均未明确说明研究对象的选取方法。说明绝大多数研究均未严格按照随机原则进行抽样,因此所抽取的样本缺乏代表性。

3 统计分析方法

调查所得资料绝大多数均采用SPSS软件的不同版本进行分析处理。

4 影响因素

研究表明,影响护士工作满意度的因素主要集中在以下几个方面:①工资及福利待遇;②个人及专业发展机会;③工作负荷及排班;④家庭/工作的平衡;⑤管理方式及工作自主权;⑥工作被称赞和认可;⑦社会、专业上交流交往机会;⑧与共事者(医生、护士、管理者)及患者的关系;⑨工作环境和条件;⑩工作/职业本身^[2]。其他如工作年限、年龄、学历、科室、班次及从事护理工作的目的等也会对护士工作满意度产生一定的影响。统计结果见表2。

表2 与护士工作满意度显著相关的影响因素

Table 2 The most remarkable factors affecting nurses' job satisfaction

护士工作满意度显著相关的影响因素 The most remarkable factors affecting nurses' job satisfaction	论文数量 paper quantities	百分比% percentage
工资及福利待遇 Salary and fringe benefit	4	16%
个人及专业发展机会 Professional Opportunities	4	16%
工作负荷及排班 Work loads and scheduling	2	8%
工作/职业本身 Work itself	5	20%

表2示,护士工作满意度水平最低的影响因素主要集中在以上四个方面,说明目前护士的工资及福利待遇还比较低,而护士的工作量又比较大,尤其是合同护士,因此表现为付出与所得不成比例,心理严重不平衡,挫伤工作的积极性;护理职业的高风险性、经常担心出现差错事故及人身安全问题等工作/职业本身的特点也是导致护士工作满意度低的主要原因,尤其对于急诊科及精神科护士,说明我国目前护理管理体制还很不完善,还沿袭传统的管理模式,不能对护士给予正确的引导以及满足她们低层次的需求^[3];护士对个人及专业发展机会的满意度低,说明医院、护理学院及学术团体所提供的继续教育和培训的机会太少,晋升机会也不多,而且由于工作量大、时间紧、缺乏经济支持,护士也很少有机会参加护理科研工作和撰写护理科研文章。

此外,28%的研究认为管理方式与护士工作满意度之间是显著相关的,说明研究者已经意识到管理方式对护士工作满意度、工作效率及护理质量的重要影响,提倡变革传统的管理模式,应用现代管理理论,以提高护士工作满意度。

5 对策

关于护士工作满意度的对策研究,缺乏干预性研究,多数

属于推测性对策。主要集中于以下几个方面:①在奖金报酬分配方面:应坚持“责权利”相结合的原则,按工作质量、效率、职责合理分配,做到奖罚分明^[4]。②帮助护士实现自我:管理层应大力开展护理学历教育和继续教育,使护士的知识结构跟上时代的发展,使她们能顺利提职、晋升,实现自身价值,得到社会的认可。③培养护士的自我修养和良好的心理素质:在完成紧张工作后善于调整自我心理,如进行自我放松,召开讨论会等,使护士的心理压力有机会释放,以保持心理平衡^[5]。④合理配置,减轻护士的工作负荷:要充分利用人力资源,根据工作情况及护士的能力、特点合理配置人员,使每个人的能力得到充分发挥,从而提高工作效率;采取弹性排班,兼顾护士的个体需要,使工作与个人需要的矛盾降至最低^[6];⑤对护理管理者的启示:护理管理者的领导方式和领导行为直接影响到护士对护理工作的满意程度以及团体的凝聚力。护理管理者应该把握现代管理发展方向和趋势,通过积极学习现代管理理论,并按管理规律实施护理领导,以提高护理队伍的整体士气和护理工作质量^[7]。

(下转第156页)

待患者如亲人,热情关心他们的生活起居,用行动让他们时刻感受到家的温暖。为病人倒上一杯热开水协助其服药,协助病人上厕所,为喜欢下棋的患者介绍同病区的棋友;为喜欢看书读报的患者提供他们所需的书籍报刊。为在病房过生日的患者送上一份写满祝福的生日蛋糕;逢年过节为患者送一张精美的问候卡和一束鲜花。这些看似微乎其微的行为都会让病人时时刻刻感受到亲人般的温暖,将护患关系转为亲友关系。总之,护士无论做什么,心里都想着病人,用实际行动在护患之间建立一种充满爱心的温暖氛围。

2 良好的护患关系在整体护理中的重要作用

2.1 良好的护患关系对护士的自身作用

护士在平凡的工作中付出了自己辛勤劳动和一片爱心,获得了病人的理解与尊重,护理工作也得到了病人的认可和支持。护士从中看到了自身的价值,进一步激发了她们的热情和进取精神,更加自觉地以高质量的护理服务于病人。这对整体护理的实施具有积极的作用^[4]。

2.2 良好的护患关系对患者的作用

良好的护患关系使患者在心情舒畅的氛围中接受治疗护理,其感受、情绪和要求都能得到护士的重视。不仅患者的需求得到了满足,而且参与治疗的过程,得到了自我保健知识的教育和指导。对他们的疾病康复将起积极的作用。

2.3 良好的护患关系是实施整体护理的最终保证

只有护士心中随时想着病人,才能做到以病人为中心,为病人解决健康问题为目的,为病人提供全方位服务。在良好

的护患关系下,才能有病人对护理工作的理解与支持,同时护士的社会地位也才能提高。当二者相互协调,相互促进,形成一种良性循环时,也就提高了整体护理的质量,实现了病人早日康复的愿望^[5]。

3 体会

随着社会的进步和文明程度的提高,护患关系领域的沟通艺术日益引起人们的重视。护患沟通适应于生物—心理—社会医学模式和现代整体护理模式,符合病人的心理需求,满足病人日益增长的对自我保健、安全意识的需要。通过上述沟通艺术的探索与实践,增强了与患者间的亲和力,避免了许多护患间潜在的冲突,既维护了病人的利益,又有利于护理工作的开展。因此,护理人员必需加强人文社会科学知识的学习,以取得患者(家属)信任为前提,掌握护患沟通的方式、方法和技巧,以达到与病人有效交流之目的,进一步完善护患关系,提高整体护理质量。

参考文献

- [1] 刘玉馥.护患关系研究进展[J].国外医学护理分册,1996,15(5):195
- [2] 张艳萍.医护患互动影响因素的分析与初探[J].现代生物医学进展,2006,6(5):78-79
- [3] 罗佩,周霞,刘惠丽译.护理学中信任的概念分析.国外医学护理学分册,1997,16(3):122
- [4] 王莹,董丽霞.搞好护患双向关系,加强护士的道德素养[J].现代生物医学进展,2006,6(5):86-87
- [5] 姜国和.医患交流——医者必修课.健康报,2002,12:26

(上接第151页)

6 小结

通过对国内近几年的护士工作满意度研究文献分析结果可见,近年来学者们愈加关注对护士工作满意度的研究,研究的角度各有不同,研究论文的质量也有所提高,但从统计分析结果我们不难发现,很多方面还存在不足,有待进步提高和改善。主要有以下几方面:①研究使用的测量工具缺乏科学性:国内学者今后的研究应致力于研制适合我国国情的真正有效的标准化测量工具,使得测验更具客观性,测验结果更具可比性、推广性;②研究群体过于集中,不够全面:主要集中在临床各科室,对社区护士的研究极少,随着我国社区卫生服务体系的日趋完善,人们对社区卫生服务的需求日益增加,社区护士的群体也会逐渐扩大,对社区护士会愈加关注,因此这方面的研究亟待加强^[8]。此外,合同护士在大中型医院护理队伍中所占比例越来越大,她们的人员稳定性、工作满意度会直接影响到医院护理质量的好坏^[9],故应同样关注在编护士和合同护士;③抽样缺乏随机性:研究对象的选取是否随机,直接影响到研究结果,因此研究论文还需进步规范;④影响因素研究多,对策研究少:论文中关于护士工作满意度的影响因素研究较多,而对策性研究即干预性研究较少,尤其是具有实际指导作用的政策性研究基本没有,这方面还值得探索。由此可见,国内关于护士工作满意度的研究尚集中在调查性研究层次,

干预性研究还未充分开展,鉴于护士工作满意度对护士自身以及护理质量的重要影响,开展干预性研究势在必行。

参考文献

- [1] Barrett MC, Goldenberg D, Faux S. Career patterns and job satisfaction of Canadian nurses educators[J]. Journal of Advanced Nursing, 1992, 17(8):1002-1011
- [2] Mueller CW, McCloskey JC. Nurses' job satisfaction: A proposed measure[J]. Nursing Research, 1990, 39(2):113-117
- [3] 王炳花,王晓蓬.护理管理方式与护士工作满意度关系[J].齐鲁护理杂志,2003,9(10):797-798
- [4] 袁璐,李继平.特需医疗服务机构中护士工作满意度的调查分析[J].中国卫生事业管理,2003,19(5):310-311
- [5] 王玉玲.当前护士压力分析与应对[J].中国民康医学杂志,2005,17(1):62
- [6] 刘玉馥,周莉.护士压力研究进展[J].国外医学护理学分册,1998,17(1):3
- [7] 胡雁,杨英华,马敏芝,等. Donna McNeese-Smith.关于护士长领导方式与护士工作效率的研究[J].中华护理杂志,1999,34(8):453-457
- [8] 李晓惠,王剑.深圳社区医务人员工作满意度调查与分析[J].中国卫生事业管理,2004,6(10):632-633
- [9] 李小红.我院合同护士工作满意度调查分析[J].中国医学理论与实践,2003,5(1):676-677