

浅谈护士长自身素质的培养

赵艳杰

(黑龙江省大庆市第二医院 163461)

随着社会的进步和发展,护理模式的更新,对护士长的自身素质有了更新、更全面的要求。护士长是每个护理单元的领导者,日常既要参与科室行政管理,负责护士的全面管理,又要协调好各方面的关系。护士长工作能力的高低、工作质量的优劣、责任感的大小、服务态度的好坏,都直接关系到该护理单元,进而影响到该部门的护理质量甚至是经济效益和社会效益^[1]。因此,为了适应当今护理管理工作的需要,提高护理质量,护士长必须不断强化自己,提高自身素质,现就此做以下探讨。

1 护士长心理素质的培养

良好的心理素质是护士长必须具备的一项重要素质要求。因此护士长重视自身心理素质的培养和锻炼也是非常重要的。事实上稳定的情绪、较强的逻辑思维能力、一定同情心、乐观向上的心态,都可以帮助我们顺利开展工作并能减去部分因工作而带来的压力。

1.1 加强品格修养,树立良好的人格形象

品格影响是护士长影响力构成的首要因素,^[2]它是属于人的个性的一种潜在的说服力,领导者良好的品质为下属所钦佩,崇敬从内心产生,并从行动上产生模仿现象,因此,护士长必须加强品格修养。牢固地树立全心全意为人民服务的思想和勇于克服困难的精神,倡导人文精神,体现人文关怀,淡薄名利,带动全员护士努力工作,提高护理质量。因此,加强品格修养,为护士长管理奠定了坚实的基础。

1.2 自我心理调整

护士长既要组织领导本病房的护理工作,又要管理病房的各项行政事务,协调医护、护士之间及科室之间的关系。各级领导及医护人员都会从各个角度对护士长工作做出评价,护士长对来自各个方面的评价常会产生这样或那样的心理矛盾。因此,护士长要学会自我心理调整^[3],首先培养自己具有博大的胸怀,从职业道德和利益出发,要求自己能听进各种不同的意见,利用职责约束自己的情绪冲动,用自我激励来代替外界压力。充分发挥自己的个性特点,扬长避短,以饱满的工作热情、良好的心理迎接挑战,使科室工作始终处于稳定、向上、愉快、健康的环境之中,从而提高工作质量及工作效率。

2 护士长的业务素质的培养

护理业务管理的质量与病人生存质量紧密相关,作为病区的护士长应把护理业务管理摆在重要位置,如危重病人护理,护理人员新技术、新业务的培训,各项技术操作规程的考核等。要做好这些工作,护士长必须加强业务素质的培养。

2.1 努力学习专业技术,更新知识,促进学科发展,提高护理质量

知识是构成影响力的职能因素,一个专业知识丰富的护士长自然会得到护士的钦佩和信赖^[3]。护士长知识的积累、更新和运用,一是力求博:即不仅要精通本专业的护理学知识,还要学习社会学、心理学、伦理学、逻辑学、运筹学及经济管理等方面的知识,以及现代化的临床监控技术。二是要做到精:不断地钻研业务,熟练掌握操作技能,而且要比一般的护士深一些、快一些。三是会用:即利用平时积累的经验及时解决护理中的复杂疑难问题。四是会教:护士长要有较强的传授知识的能力,组织本科室护士进行业务学习和技术训练,鼓励并为下属护士创造学习条件。

2.2 护士长应树立现代化护理观念,促进学科建设与发展。

当前,以“疾病”为中心的护理观念被以“人”为中心的整体护理所替代,护理范畴扩展到从健康到疾病和恢复健康的全过程^[4]。满足病人生理、安全、自尊、自我实现等各个层次的需要,提供健康教育,针对不同的人、不同病的不同要求,提供不同的服务,让不同的人得到不同的良好感受,真正体现整体护理的优势,体现护理专业的价值。作为临床护士长,在护理人员少的情况下,也要加强整体化护理,达到真正满足病人的整体需求。

2.3 护士长科研能力的培养^[5]

科研是护理发展的必由之路。护士长是护理学科的带头人,护士长自身素质的修养、业务水平的高低直接关系到护理学科的发展,这就要求护士长不仅具有较强的组织、计划、分析处理问题的能力,更应具有扎实的基础理论知识,勇于探索,敢于创新,从总结临床经验发展到能够从工作中识别可以研究的问题,协助开展科研工作并将科研成果应用于临床实践,逐步提高我国的护理实践与科研水平。

3 护士长管理艺术的培养

所谓的管理艺术^[6],是管理者分析问题、解决问题的智慧、才能和技巧。管理者体现出策略灵活、方式独特、方法巧妙,是管理者运用知识、经验和智慧的一种能力,是护士长综合素质体现。

3.1 具有敏锐、开拓、创新意识

在国际竞争和科学技术迅猛发展的今天,人们越来越清楚地认识到发展、变化和创新是医院永恒的主题。

3.1.1 服务创新:护士长一定要树立市场观念,因为当今世界“宾客”关系时代已进入医院,医院人员均属于医疗保健服务的卖方。要让服务组织具有竞争优势,在竞争中求生存是医院面临的新问题。为“宾客”服务——病人服务是护士工作价值的反应,也是护理专业向社会提供服务的一个方向。护士长要有消费者意识,人民大众健康保健的消费者,有权决定自己的消费对象,医院提供医疗护理及保健服务供人民大众

作者简介:赵艳杰,(1973-),女,主管护师,从事临床护理工作。

(收稿日期:2006-03-11 接受日期:2006-04-19)

选择。

3.1.2 技术创新:大量高精仪器设备和高新技术应用于医疗领域,使医疗技术水平和医疗质量进入了一个新高度。因此,护士长首先掌握本学科的高新技术,结合临床需要研究现代化医院护理装备和技术革新项目,并要掌握和传授学术信息,提高护理业务水平。

3.2 要有果断的决策能力

决策是行动的基础,应有科学性、正确性、适时性,才能做到良好的效果。医院护理管理者的决策多为业务管理决策,如危重病人的抢救、急诊及其他突然出现的情况,护士长要勇于承担风险,依靠自己丰富的临床知识和经验,争分夺秒、及时果断做出抉择,确保护理工作顺利进行。

3.3 加强计划职能,统筹安排工作^[7]

加强工作的计划性,是护士长从繁忙的工作中解脱出来,也是使自己的活动始终对准目标的有效保证。护士长管理指挥的有效性,不仅仅在于自身管理水平的发挥,而且在于被管理者支持、参与、服务的程度,两者和谐一致,会产生强大的向心力。因此,护士长应加强管理训练,特别要加强工作的计划性,运用管理的系统工程思想和运筹学的方法将工作统筹安排。掌握所管科室的人力、物力和设备等条件的全面情况,做到心中有数,并根据轻重缓急有计划、有步骤地进行,在管理中必须以危重病人的护理工作为重点,着重抓好危重病人的护理工作。

3.4 具有积极的应对能力

医院是社会化的活动场所,突发事件不断发生,这要求护士长在协调活动中,一方面要坚持科学理论的指导,另一方面对新事物、新问题要有敏锐的感知能力,掌握事情发展的动力,及时反馈、随时应变、灵活处置。只有这样才能确保护理工作安全、有序的进行。

4 护士长应重视法律知识的学习与运用,应用法律手段进行管理

目前在岗护士长大多未接受过正规的法律知识培训,在记录、留证、取证等方面的知识缺乏,难以适应当前“举证倒置”的局势。因此,护士长应学习相关法律、法规知识,并带动护士共同学习,定期进行法规知识考试,增强防范意识。运用法律手段进行管理,减少医疗纠纷。在保证病人生命安全的前提下,加强护士自我保护意识,在治疗过程中观察到位,处理到位,记录到位,沟通到位,特别是交待病情时,应客观、准确,防止病情突然变化,引起家属误会产生医疗纠纷。

小结,护士长是护理事业的领导者和组织者,其位置及作用至关重要。展望 21 世纪的临床护理管理工作,科技在医学护理中的应用,对临床护理管理者来说,挑战与机遇并存,因此,护士长必须具有提高自身素质的迫切感,客观地分析形势、有效地利用资源、不断地获取知识,提高自身素质,竭力满足服务对象的需求,将成为护理管理者的使命。

参考文献

- [1] 周小波. 质量改进在护理管理中的应用. 中华护理杂志, 2002, 12: 962
- [2] 郭小红. 新时期护士长管理压力与应对的调查分析. 中华护理杂志, 2003, 38: 797
- [3] 懂胜连. 护士长管理现状调查. 护士进修杂志, 2003, 5: 419
- [4] 廉玉兰. 科护士长自身素质修养与护理质量管理论析. 生物磁学, 2005, 5(4): 81-83
- [5] 邓行爱, 郑耀珍. 给以人文关怀 深化整体护理. 中华护理杂志, 2003, 38(9): 707
- [6] 孙爱琴. 护士长管理艺术. 实用护理杂志, 2000, 11(18): 16
- [7] 毛艳军. 浅谈护理护士长的管理艺术. 中国实用护理杂志, 2004, 2: 71

(上接第 98 页)

护士良好的工作态度及行为语言,扎实的业务理论知识、较强的沟通能力,能消除静脉穿刺时病人的紧张恐惧心理,增加病人对护士的信任感,使病人能积极配合护士进行静脉穿刺,进而减轻病人静脉穿刺时的疼痛;通过适当的行为护理干预,使病人静脉穿刺时静脉能很好地充盈显现,护士进行静脉穿刺时,采用直刺的方法进行穿刺,减少了针头在皮下穿行对皮下神经组织的损伤,减轻静脉穿刺时的疼痛。

由此说明,护士进行静脉穿刺,病人所产生疼痛与病人的心理状态、护士的操作有密切的关系。临床实践证明,对影响静脉穿刺疼痛的因素,采取相应的护理措施,能减轻病人静脉穿刺时的疼痛,值得广大同仁交流。

参考文献

- [1] 杨士云. 静脉穿刺失败的心理分析与对策[J]. 实用护理杂志, 1999, 15(10): 49
- [2] 孟繁敏. 心理护理在静脉穿刺中的应用[J]. 厂矿医药卫生, 2000, 16(4): 337
- [3] 何卫英. 浅谈输液过程中易出现的问题及对策[J]. 生物磁学, 2005, 5(3): 76-77
- [4] 田翠娇, 薛金娥, 涂珍珠. 两种静脉穿刺进针方法的探讨[J]. 数理医药学杂志 2000, 13(3): 239
- [5] 韩凤莲. 当代专业护士应具备的素质[J]. 生物磁学, 2005, 5(2): 78-79
- [6] 吕艳. 浅静脉穿刺两种不同握拳法的对比观察[J]. 护理学杂志, 2004, 19(10): 23